

# CAP Commercialisation et services en Hôtel-Café-Restaurant

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CMA NA  
Bourse de l'alternance  
05.46.50.02.28  
17-cfa-bourse-alternance@cma-nouvelleaquitaine.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Actif(ve) non salarié(e)  
Élève sous statut scolaire

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme  
(Niveau 1 européen)

### Conditions d'accès :

En apprentissage, avoir entre 16 et 29 ans révolus.

### Prérequis pédagogiques :

Pas de pré-requis.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

- Participer à la mise en place des espaces, à conseiller la clientèle et suivre le déroulement du service, - Assurer les room-services et la bonne tenue des chambres dans le domaine de l'hôtellerie, - Participer au bien-être de la clientèle.

## Contenu et modalités d'organisation

Au centre de formation : - Technologie et pratique professionnelle complémentaires à la formation en entreprise, - Acquisition de savoirs transversaux dans les domaines de l'organisation et de l'animation d'une équipe, de la gestion des coûts et de la commercialisation des fabrications. En entreprise : - Réceptionner et contrôler les approvisionnements, - Contribuer à l'organisation des prestations en restauration, - Réaliser les mises en place, - Accueillir et servir la clientèle.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

**CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

BP Arts du service et commercialisation en restauration MC Sommellerie

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00168147	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN		Non éligible	
00168108	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	
00208326	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN		Non éligible	
00208327	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	

<b>00261252</b>	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Saint-Germain-de-Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN	Non éligible	
<b>00261251</b>	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	
<b>00348186</b>	du 01/09/2023 au 12/07/2025	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	Non éligible	
<b>00341165</b>	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Saint-Germain-de-Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN	Non éligible	
<b>00348183</b>	du 01/09/2023 au 12/07/2025	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT		
<b>00341164</b>	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	
<b>00348184</b>	du 01/09/2023 au 12/07/2025	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	Non éligible	
<b>00374061</b>	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	
<b>00374060</b>	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Saint-Germain-de-Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN	Non éligible	
<b>00451138</b>	du 02/09/2024 au 11/07/2025	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		
<b>00424554</b>	du 02/09/2024 au 03/07/2026	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	Non éligible	
<b>00424555</b>	du 02/09/2024 au 03/07/2026	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	Non éligible	
<b>00424556</b>	du 02/09/2024 au 04/07/2025	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT		

<b>00451139</b>	du 02/09/2024 au 11/07/2025	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	<b>CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00537941</b>	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	<b>Contrat pro</b>
<b>00537936</b>	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	<b>Contrat app</b>
<b>00535296</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible	<b>Contrat app</b>
<b>00535295</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	<b>CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN</b>	Non éligible	<b>Contrat app</b>
<b>00537943</b>	du 01/09/2025 au 10/07/2026	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FPC</b>
<b>00556738</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Agen (47)	<b>CMA FORMATION LA PALME</b>	Non éligible	<b>Contrat app</b>