

# CAP Commercialisation et services en Hôtel-Café-Restaurant

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
CMA NA CMA NA, Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Nouvelle-Aquitaine 05.56.99.91.00 contact@cma-nouvelleaquitaine.fr	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Actif(ve) non salarié(e) Elève sous statut scolaire	
Sélection :	
Dossier Tests Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau illettrisme, analphabétisme (Niveau 1 européen)	
Conditions d'accès :	
Pas de prérequis	
Prérequis pédagogiques :	
Pas de pré-requis.	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Oui	

## Objectif de la formation

Participer à la mise en place des espaces, à conseiller la clientèle et suivre le déroulement du service, Assurer les room-services et la bonne tenue des chambres dans le domaine de l'hôtellerie, Participer au bien-être de la clientèle.

## Contenu et modalités d'organisation

Au centre de formation : Savoirs techniques complémentaires à l'entreprise Sciences appliquées à l'alimentation Hygiène et sécurité Enseignement général Connaissance technologiques Gestion appliquée En entreprise : Réceptionner et contrôler les approvisionnements, Contribuer à l'organisation des prestations en restauration, Réaliser les mises en place, Accueillir et servir la clientèle.

Parcours de formation personnalisable ?      Oui      Type de parcours      Non renseigné

## Validation(s) Visée(s)

**CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**



Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

BP Arts du service et commercialisation Encadrer une équipe et préparer un service et savoir accueillir et conseiller la clientèle CS Sommellerie Conseiller et servir vins et alcools sous la responsabilité du chef sommelier

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00168147	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Saint-Germain-de-Lusignan (17)	<b>CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN</b>		Non éligible	
00168108	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>		Non éligible	
00208326	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Saint-Germain-de-Lusignan (17)	<b>CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN</b>		Non éligible	

<b>00208327</b>	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible	
<b>00261252</b>	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Saint-Germain-de-Lusignan (17)	<b>CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN</b>	Non éligible	
<b>00261251</b>	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible	
<b>00348184</b>	du 01/09/2023 au 12/07/2025	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	
<b>00348186</b>	du 01/09/2023 au 12/07/2025	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	
<b>00341165</b>	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Saint-Germain-de-Lusignan (17)	<b>CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN</b>	Non éligible	
<b>00341164</b>	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible	
<b>00348183</b>	du 01/09/2023 au 12/07/2025	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	 FPC	
<b>00374061</b>	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible	
<b>00374060</b>	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Saint-Germain-de-Lusignan (17)	<b>CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN</b>	Non éligible	
<b>00424555</b>	du 02/09/2024 au 03/07/2026	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	
<b>00424556</b>	du 02/09/2024 au 04/07/2025	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	 FPC	
<b>00451138</b>	du 02/09/2024 au 11/07/2025	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	 FPC	

<b>00451139</b>	du 02/09/2024 au 11/07/2025	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	<b>CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN</b>	<b>MON COMpte FORMATION</b>	
<b>00424554</b>	du 02/09/2024 au 03/07/2026	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	
<b>00535296</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	Non éligible	
<b>00535295</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	<b>CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN</b>	Non éligible	
<b>00537943</b>	du 01/09/2025 au 10/07/2026	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	<b>MON COMpte FORMATION</b>	
<b>00556738</b>	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Agen (47)	<b>CMA FORMATION LA PALME</b>	Non éligible	
<b>00537941</b>	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	
<b>00537936</b>	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	
<b>00608884</b>	du 01/09/2025 au 19/06/2026	Lagord (17)	<b>CMA FORMATION LAGORD</b>	<b>MON COMpte FORMATION</b>	
<b>00609419</b>	du 03/09/2025 au 26/06/2026	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	<b>CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN</b>	<b>MON COMpte FORMATION</b>	
<b>00653975</b>	du 31/08/2026 au 30/06/2028	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	<b>MON COMpte FORMATION</b>	
<b>00653977</b>	du 31/08/2026 au 30/06/2028	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	
<b>00653986</b>	du 31/08/2026 au 30/06/2028	Niort (79)	<b>CMA FORMATION NIORT</b>	Non éligible	

**00654013**du 01/09/2026 au  
30/06/2028

Agen (47)

**CMA FORMATION  
LA PALME**Non  
éligible**00655778**du 01/09/2026 au  
30/06/2028Saint-  
Germain-de-  
Lusignan (17)**CMA FORMATION  
SAINT GERMAIN DE  
LUSIGNAN**Non  
éligible**00657324**du 01/09/2026 au  
30/06/2028

Lagord (17)

**CMA FORMATION  
LAGORD**Non  
éligible