

CAP Commercialisation et services en Hôtel-Café-Restaurant

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CMA NA
CMA NA, Chambre de Métiers et de
l'Artisanat de région Nouvelle-
Aquitaine
05.56.99.91.00
contact@cma-nouvelleaquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Actif(ve) non salarié(e)
Elève sous statut scolaire

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme
(Niveau 1 européen)

Conditions d'accès :

Pas de prérequis

Prérequis pédagogiques :

Pas de pré-requis.

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Oui

Objectif de la formation

Participer à la mise en place des espaces, à conseiller la clientèle et suivre le déroulement du service, Assurer les room-services et la bonne tenue des chambres dans le domaine de l'hôtellerie, Participer au bien-être de la clientèle.

Contenu et modalités d'organisation

Au centre de formation : Savoirs techniques complémentaires à l'entreprise Sciences appliquées à l'alimentation Hygiène et sécurité Enseignement général Connaissance technologiques Gestion appliquée En entreprise : Réceptionner et contrôler les approvisionnements, Contribuer à l'organisation des prestations en restauration, Réaliser les mises en place, Accueillir et servir la clientèle.

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - Niveau 3 : CAP, BEP
(Niveau 3 européen)

MON
COMPTE
FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

BP Arts du service et commercialisation Encadrer une équipe et préparer un service et savoir accueillir et conseiller la clientèle CS
Sommellerie Conseiller et servir vins et alcools sous la responsabilité du chef sommelier

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00168147	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN		Non éligible	
00168108	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	
00208326	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN		Non éligible	

00208327	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	
00261252	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN	Non éligible	
00261251	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	
00348184	du 01/09/2023 au 12/07/2025	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	Non éligible	
00348186	du 01/09/2023 au 12/07/2025	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	Non éligible	
00341165	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN	Non éligible	
00341164	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	
00348183	du 01/09/2023 au 12/07/2025	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT		
00374061	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	
00374060	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN	Non éligible	
00424555	du 02/09/2024 au 03/07/2026	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	Non éligible	
00424556	du 02/09/2024 au 04/07/2025	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT		
00451138	du 02/09/2024 au 11/07/2025	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		

00451139	du 02/09/2024 au 11/07/2025	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN	MON COMPTE FORMATION	FPC
00424554	du 02/09/2024 au 03/07/2026	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	Non éligible	Contrat pro
00535296	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	Contrat app
00535295	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN	Non éligible	Contrat app
00537943	du 01/09/2025 au 10/07/2026	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00556738	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Agen (47)	CMA FORMATION LA PALME	Non éligible	Contrat app
00537941	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	Non éligible	Contrat pro
00537936	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	Non éligible	Contrat app
00608884	du 01/09/2025 au 19/06/2026	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	MON COMPTE FORMATION	FPC
00609419	du 03/09/2025 au 26/06/2026	Saint- Germain-de- Lusignan (17)	CMA FORMATION SAINT GERMAIN DE LUSIGNAN	MON COMPTE FORMATION	FPC
00653975	du 31/08/2026 au 30/06/2028	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	MON COMPTE FORMATION	FPC
00653977	du 31/08/2026 au 30/06/2028	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	Non éligible	Contrat pro
00653986	du 31/08/2026 au 30/06/2028	Niort (79)	CMA FORMATION NIORT	Non éligible	Contrat app

00654013

du 01/09/2026 au
30/06/2028

Agen (47)

CMA FORMATION
LA PALME

Non
éligible



00655778

du 01/09/2026 au
30/06/2028

Saint-
Germain-de-
Lusignan (17)

CMA FORMATION
SAINT GERMAIN DE
LUSIGNAN

Non
éligible



00657324

du 01/09/2026 au
30/06/2028

Lagord (17)

CMA FORMATION
LAGORD

Non
éligible

