

## CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CFA ACADEMIQUE DE POITIERS  
CFA Académique de Poitiers  
05.49.36.62.22  
cfa.acad@ac-poitiers.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Actif(ve) non salarié(e)  
Elève sous statut scolaire

## Sélection :

Dossier

## Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

## Conditions d'accès :

\* Avoir entre 16 et 29 ans révolus

## Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

Le ou la titulaire de ce CAP contribue au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement dans lequel il exerce. Il travaille aussi bien dans les hôtels, restaurants ou cafés-brasseries. Ses principales activités portent sur l'organisation des prestations, l'accueil, la commercialisation et les services. En restauration-café-brasserie, la personne participe à la gestion des stocks, à la mise en place pour le service (type brasserie ou restaurant). Elle est chargée d'accueillir les clients, de prendre les commandes, de préparer et servir un petit déjeuner, servir les plats et les boissons. Elle réalise des préparations et se charge de la présentation de certains mets (entrée froide, plateau de fromage, etc.). Le ou la titulaire de ce diplôme peut être amené/e à s'occuper des préparations comme le découpage ou le flambage et à réaliser des boissons (apéritifs, cocktails ou boissons chaudes). En hôtellerie, il/elle est capable par exemple, de mettre en place le chariot d'étage, faire un lit ou une chambre, d'assurer un room-service ou d'entretenir une salle de bain. Le ou la diplômé/e exerce les fonctions de valet de chambre, d'employé d'étage, de serveur, garçon de café, etc. Après une expérience professionnelle, il/elle pourra accéder progressivement à des postes à responsabilité. Cette formation remplace les CAP « Restaurant », « Services hôteliers » et « Services en brasserie-café ».

## Contenu et modalités d'organisation

-

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

**CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

## Et après ?

Suite de parcours

-

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00255952</b>	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Civray (86)	CFA ACADEMIQUE DE POITIERS		Non éligible	
<b>00255953</b>	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Royan (17)	CFA ACADEMIQUE DE POITIERS		Non éligible	
<b>00256846</b>	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Civray (86)	CFA ACADEMIQUE DE POITIERS		Non éligible	
<b>00256847</b>	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Royan (17)	CFA ACADEMIQUE DE POITIERS		Non éligible	

00337451

du 01/09/2023 au  
30/06/2025

Civray (86)

LYCEE  
PROFESSIONNEL  
DES TERRES  
ROUGES

Non  
éligible



00337452

du 01/09/2023 au  
30/06/2025

ROYAN (17)

LYCÉE  
PROFESSIONNEL  
DE L'ATLANTIQUE

Non  
éligible



00395364

du 02/09/2024 au  
30/06/2026

Royan (17)

LYCÉE  
PROFESSIONNEL  
DE L'ATLANTIQUE

Non  
éligible



00395328

du 02/09/2024 au  
30/06/2026

Civray (86)

LYCEE  
PROFESSIONNEL  
DES TERRES  
ROUGES

Non  
éligible



00535066

du 01/09/2025 au  
30/06/2027

Royan (17)

LYCÉE  
PROFESSIONNEL  
DE L'ATLANTIQUE

Non  
éligible



00535067

du 01/09/2025 au  
30/06/2027

Civray (86)

LYCEE  
PROFESSIONNEL  
DES TERRES  
ROUGES

Non  
éligible



00653114

du 01/09/2026 au  
30/06/2028

Royan (17)

LYCÉE  
PROFESSIONNEL  
DE L'ATLANTIQUE

Non  
éligible



00653115

du 01/09/2026 au  
30/06/2028

Civray (86)

LYCEE  
PROFESSIONNEL  
DES TERRES  
ROUGES

Non  
éligible

