

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**CFA ACADEMIQUE DE POITIERS
CFA Académique de Poitiers
05.49.36.62.22
cfa.acad@ac-poitiers.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Actif(ve) non salarié(e)
Élève sous statut scolaire**Sélection :**

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

* Avoir entre 16 et 29 ans révolus

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le titulaire du BTS est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en oeuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs,...). Il peut devenir technico-commercial, animateur commercial site e-commerce, chargé d'affaires ou de clientèle, vendeur, responsable d'équipe, représentant, responsable de secteur, responsable e-commerce, superviseur.

Contenu et modalités d'organisation

-

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné****Validation(s) Visée(s)****BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)****Et après ?**

Suite de parcours

-

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00256538	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Poitiers (86)	CFA ACADEMIQUE DE POITIERS		Non éligible	
00256537	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Saintes (17)	CFA ACADEMIQUE DE POITIERS		Non éligible	
00263549	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Niort (79)	CFA ACADEMIQUE DE POITIERS		Non éligible	
00333214	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Poitiers (86)	CFA ACADEMIQUE DE POITIERS		Non éligible	
00263550	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Saintes (17)	CFA ACADEMIQUE DE POITIERS		Non éligible	

00333215	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Saintes (17)	LYCÉE BERNARD PALISSY	Non éligible	
00333217	du 01/09/2023 au 30/06/2025	POITIERS (86)	LYCÉE DU BOIS D'AMOUR	Non éligible	
00334573	du 01/09/2023 au 30/06/2025	La Rochelle (17)	LYCEE ANTOINE DE SAINT EXUPERY	Non éligible	
00333218	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Niort (79)	LYCÉE DE LA VENISE VERTE	Non éligible	
00395586	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Saintes (17)	LYCÉE BERNARD PALISSY	Non éligible	
00395561	du 02/09/2024 au 30/06/2026	Niort (79)	LYCÉE DE LA VENISE VERTE	Non éligible	
00395559	du 02/09/2024 au 30/06/2026	Poitiers (86)	LYCÉE DU BOIS D'AMOUR	Non éligible	
00395494	du 02/09/2024 au 30/06/2026	La Rochelle (17)	LYCEE ANTOINE DE SAINT EXUPERY	Non éligible	
00534671	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Poitiers (86)	LYCÉE DU BOIS D'AMOUR	Non éligible	
00534670	du 01/09/2025 au 30/06/2027	La Rochelle (17)	LYCEE ANTOINE DE SAINT EXUPERY	Non éligible	
00534673	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Niort (79)	LYCÉE DE LA VENISE VERTE	Non éligible	
00534674	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Saintes (17)	LYCÉE BERNARD PALISSY	Non éligible	