

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CIPECMA & CFA DU CIPECMA
Dupuy Aurélie
05.46.56.23.11
adupuy@cipecma.com

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Actif(ve) non salarié(e)
Élève sous statut scolaire

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Cette formation vous intéresse? Vous pouvez vous préinscrire sur notre site internet. Votre candidature sera étudiée lors d'un entretien de motivation. Pendant ce temps vous pouvez démarrer vos recherches d'entreprise pour l'alternance. L'admission au CIPECMA est définitive à la signature du contrat en alternance. Vous serez accompagné dans votre recherche d'entreprise individuellement. Accessibilité PSH Le CIPECMA s'engage pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

Prérequis pédagogiques :

Prérequis Bac général, Bac technologique, Bac professionnel, Coursus universitaire, 2 langues étrangères minimum

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Vous souhaitez devenir conseiller voyages, Agent d'escalade, ou animateur dans le tourisme ? Le BTS Tourisme peut vous y conduire ! Cette formation de niveau Bac+2 en alternance vous donnera les compétences nécessaires pour accueillir, conseiller, informer les clients français et étrangers sur des prestations touristiques diverses.

Contenu et modalités d'organisation

Gestion de la relation clientèle touristique : - Organiser l'espace client. - Accueillir le client. - Pratiquer une écoute active du client. - Caractériser la demande du client. - Présenter les caractéristiques fondamentales des destinations ou des produits concernés. - Proposer une prestation touristique adaptée. - Finaliser la vente. - Respecter les règles éthiques, juridiques et déontologiques - Assurer le suivi de la vente. - Analyser la qualité de la prestation touristique vendue. - Prendre en charge un groupe de touristes. **Élaboration d'une prestation touristique:** - Établir les liens entre les évolutions socio-économiques ou juridiques et l'activité touristique. - Caractériser le rôle et le statut des acteurs du tourisme. - Identifier les menaces et les opportunités de l'environnement pour une organisation touristique donnée. - Identifier les forces et faiblesses d'une organisation touristique donnée. - Porter un jugement sur la situation d'une organisation touristique. - Identifier les caractéristiques de l'offre et la demande. - Sélectionner les fournisseurs et prestataires. - Assembler les composantes de la prestation. - Négocier les composantes de la prestation. - Déterminer le coût de revient de la prestation. - Fixer un prix de vente en fonction de la politique commerciale. - Rédiger l'offre. - Choisir des réseaux de distribution adaptés. - Sélectionner des supports de communication adaptés. - Porter un jugement sur la construction et la mise en œuvre de la prestation. **Gestion de l'information touristique:** - Assurer une veille informationnelle. - Identifier les évolutions et les changements significatifs dans l'environnement. - Mettre à jour les bases d'information. - Produire de l'information utile à la décision. - Diffuser des messages adaptés (contenu et canal) au public cible. - Archiver l'information. - Participer à la sécurisation du système d'information touristique.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

BTS tourisme - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?**Suite de parcours**

Licence Professionnelle Diplômes Universitaires École de Commerce École de Tourisme Bachelor

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00167793	du 01/09/2020 au 30/06/2022	Châtelailon-Plage (17)	CIPECMA & CFA DU CIPECMA		Non éligible	 
00206740	du 01/09/2021 au 30/06/2023	CHATELAILLON PLAGES (17)	CIPECMA & CFA DU CIPECMA		Non éligible	 
00253588	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Châtelailon-Plage (17)	CIPECMA & CFA DU CIPECMA		Non éligible	 

00331910

du 01/09/2023 au
30/06/2025

Châtelaiillon-
Plage (17)

**CIPECMA & CFA DU
CIPECMA**

Non
éligible



00415026

du 02/09/2024 au
30/06/2026

Châtelaiillon-
Plage (17)

**CIPECMA & CFA DU
CIPECMA**

Non
éligible



00531986

du 01/09/2025 au
30/06/2027

Châtelaiillon-
Plage (17)

**CIPECMA & CFA DU
CIPECMA**

Non
éligible

