

**Agent d'exploitation en hôtellerie et restauration - BC06 : Animation et commercialisation****Financement**Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**SARL FORMA CATALYSE  
PUYET Catherine  
05.59.27.55.40  
catherinepuyet@catalyse.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Dossier  
Tests  
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

**Conditions d'accès :**

Etre demandeurs d'emploi et avoir des connaissances dans l'hôtellerie, la restauration, le commercial

**Prérequis pédagogiques :**

avoir un niveau IV - avoir des notions en management

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Non

**Objectif de la formation**

Les capacités attestées : -Assurer l'accueil de la clientèle -Gérer le réceptif client -Utiliser le logiciel de réservation et de facturation (VEGA, logiciel de réception et de facturation) -Vérifier l'entretien des chambres, contrôle les chambres, le rangement et relever les anomalies. - Contrôler l'application des protocoles de nettoyage et bio nettoyage. -Élaborer les fiches techniques de cuisine. -Réaliser l'enregistrement des ventes -Organiser le service en salle -Participer au déroulement d'un service en salle -Contrôler la mise en place au restaurant -Citer les vins de la carte -Servir les cocktails et apéritifs -Gérer les stocks -Effectuer la clôture journalière -Élaborer un tableau de bord -Calculer les ratios d'exploitation -Vérifier l'application des règles hygiéniques alimentaires -Encadrer le personnel -Répartir les tâches quotidiennes -Participer à la gestion RH -Élaborer les contrats de travail et les fiches de paie. -Rédiger des courriers commerciaux

**Contenu et modalités d'organisation**

-Identification de la clientèle et de l'environnement local -Utilisation des supports commerciaux internes (fichiers, idées week-end, plan d'action commerciale mailings) -Développement d'un marketing opérationnel -Promouvoir l'établissement (proposer des actions en cohérence avec le plan marketing et les spécialités de l'hôtel -Organisation des actions ponctuelles -Utiliser les réseaux sociaux -Contrôler les opérateurs de vente en ligne -Assurer son E. Réputation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé****Validation(s) Visée(s)****Agent d'exploitation en hôtellerie restauration - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**
 Éligible au CPF
**Et après ?**

Suite de parcours

**Non renseigné****Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00167436</b>	du 04/11/2019 au 31/12/2021	Pau (64)	<b>SARL FORMA CATALYSE</b>			