

## Pratique Professionnelle en Langue Etrangère - anglais

## Financement



Formation professionnelle continue  
Programme régional de formation  
(PRF AS)

N° de marché : 2019P155S04432

## Organisme responsable et contact

AFEC AQUITAINE

valérie Fagotto

05.57.35.44.53

bordeaux@afec.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarier(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Information collective  
Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

## Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

## Conditions d'accès :

Priorité aux stagiaires ayant suivi la qualification "serveur-se en restaurant" du lot et Publics ayant validé un projet professionnel dans le domaine, et visant une expérience immédiate de travail saisonnier au contact d'une clientèle étrangère.

## Prérequis pédagogiques :

-Avoir validé un projet professionnel dans le secteur de la restauration - Accepter les contraintes liées à la formation et à l'exercice du métier - Savoir , lire , écrire et compter

## Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Atelier linguistique renforcé s'appuyant sur des mises en situation professionnelles d'accueil et de mise en oeuvre de prestations concourant à la satisfaction de tous les besoins client étranger. Le module doit pouvoir compléter utilement le parcours qualifiant en fonction des besoins du stagiaire, ou répondre à un besoin ponctuel de réactualisation de la pratique professionnelle en parcours partiel.

## Contenu et modalités d'organisation

Module 1 : Accueil et positionnement - ACCUEIL DES PARTICIPANTS - Présentation de l'AFEC / équipe pédagogique / règlement intérieur - Présentation de l'action - Présentation des acteurs socio-économiques - Dynamique de groupe - Statut de stagiaire de la formation professionnelle POSITIONNEMENT PÉDAGOGIQUE - Évaluation de la connaissance du métier / savoirs de base / TIC / style d'apprentissage - Définition des attentes et objectifs - Formalisation du parcours individualisé LE MÉTIER VISE - Définition des domaines d'intervention - 14 h  
Module 2 : EXPRESSION ET COMPREHENSION ORALE - Présentation de soi et de sa vie professionnelle, de son projet - Se présenter - Echanges d'informations - Décrire des activités professionnelles et/ou de loisirs Comprendre et se faire comprendre en situation professionnelles - Le vocabulaire professionnel adapté au secteur de la restauration, les formules types, les transitions. - Les principaux codes socioculturels - L'accueil physique et téléphonique, formules d'accueil et de politesse - La compréhension et transmission d'un message - Gestion d'une situation de conflits - Se préparer à un entretien d'embauche - 63 h  
Module 3 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE A L'ECRIT - Lecture et compréhension : Structure de la phrase et l'agencement des mots (reconnaitre un nom, un verbe, un adjectif.) Le lexique professionnel et technique (élaboration d'un glossaire relatif à l'activité du stagiaire Technique d'utilisation rapide et efficace du dictionnaire Aspects fonctionnels et technique de la langue Ecriture et formulation : Ecrit Professionnel : Techniques rédactionnelles et rédaction d'un courrier, d'un mail Compréhension de documents professionnels ciblés - 63 h  
Module 4 : VOCABULAIRE GRAMMAIRE (TRANSVERSAL) - Grammaire Vocabulaire Conjugaison - Module 5 : VALIDATION DES COMPETENCES ET BILAN - Validation des compétences - Passeport de compétences Bilan Final Evaluation de la satisfaction sur l'action de formation - 7 h

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

## Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00166614	du 08/10/2019 au 31/10/2019	VENDAYS MONTALIVET (33)	AFEC AQUITAINE		Non éligible	
00170657	du 27/03/2020 au 24/04/2020	VENDAYS MONTALIVET (33)	AFEC AQUITAINE		Non éligible	
00170656	du 03/06/2020 au 30/06/2020	GUJAN MESTRAS (33)	AFEC AQUITAINE		Non éligible	

00170658

du 03/09/2020 au  
30/09/2020

GUJAN  
MESTRAS  
(33)

AFEC AQUITAINE

Non  
éligible

