

# Titre professionnel Conseiller Commercial - CCP2 Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

APTITUDES 21  
GUILLORIT Nathalie  
nathalieguillorit@aptitudes21.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Représenter l'entreprise et contribuer à la valorisation de son image Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente Assurer le suivi de ses ventes Fidéliser en consolidant l'expérience client

## Contenu et modalités d'organisation

Pratiquer les techniques de négociation Utiliser les réseaux sociaux Gérer son e-réputation Savoir se présenter efficacement Savoir argumenter Travailler l'écoute active Suivre la qualité Connaitre la réglementation commerciale Savoir calculer et fixer ses prix Fixer des objectifs Rédiger des comptes rendus Choisir et rédiger ses outils de communication Créer sa vidéo professionnelle Utiliser les outils informatiques bureautique / CRM / Web Gestion des réclamations et des impayés Fidéliser sa clientèle Préparer son dossier professionnel

Durées de la formation \*560h en cours du jour \*168h en entreprise  
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller commercial - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00166593	du 01/10/2019 au 31/12/2024	(33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC Contrat pro
00374106	du 04/09/2023 au 05/04/2024	(33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00374107	du 02/10/2023 au 10/05/2024	(33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00374109	du 02/11/2023 au 14/06/2024	(33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00374108	du 04/12/2023 au 19/07/2024	(33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC