

Titre professionnel Conseiller Commercial - CCP2 Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

APTITUDES 21
GUILLORIT Nathalie
nathalieguillorit@aptitudes21.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Représenter l'entreprise et contribuer à la valorisation de son image Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente Assurer le suivi de ses ventes Fidéliser en consolidant l'expérience client

Contenu et modalités d'organisation

Pratiquer les techniques de négociation Utiliser les réseaux sociaux Gérer son e-réputation Savoir se présenter efficacement Savoir argumenter Travailler l'écoute active Suivre la qualité Connaitre la réglementation commerciale Savoir calculer et fixer ses prix Fixer des objectifs Rédiger des comptes rendus Choisir et rédiger ses outils de communication Créer sa vidéo professionnelle Utiliser les outils informatiques bureautique / CRM / Web Gestion des réclamations et des impayés Fidéliser sa clientèle Préparer son dossier professionnel

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller commercial - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00166593	du 01/10/2019 au 31/12/2024	Cenon (33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC 
00374106	du 04/09/2023 au 05/04/2024	Cenon (33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00374107	du 02/10/2023 au 10/05/2024	Cenon (33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00374109	du 02/11/2023 au 14/06/2024	Cenon (33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC
00374108	du 04/12/2023 au 19/07/2024	Cenon (33)	APTITUDES 21		MON COMPTE FORMATION	FPC