

# BTS NDRC - Négociation Digitalisation de la Relation Client

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

GRETA CFA AQUITAINE  
Greta-CFA-Aquitaine  
05.40.54.71.31  
contact@greta-cfa-aquitaine.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

En contrat d'apprentissage : Niveau 4 validé  
En contrat de professionnalisation et formation continue : sur dossier

### Prérequis pédagogiques :

Les candidatures sont étudiées en fonction des éléments suivants : Dossier scolaire, assiduité, comportement en formation, parcours post-scolaire. Pour le BTS NDRC, les qualités suivantes sont attendues : Dynamisme, maturité et autonomie, goût du challenge, persévérance, aisance relationnelle.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Assurer les missions d'un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation). - Gérer de multiples points de contact pour installer une plus grande proximité avec les clients. - Investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux. - Accompagner le client tout au long du processus commercial.

## Contenu et modalités d'organisation

Le programme proposé est conforme au référentiel national et s'articule autour de domaines généraux et techniques. Domaines Généraux : - Culture Générale et Expression, - Langue Vivante : anglais, - Culture économique, juridique et managériale Domaines techniques : Relation-client et négociation vente - Développement de clientèle - Négociation, vente et valorisation de la relation client - Animation de la relation client - Veille et expertises commerciales Relation client à distance et digitalisation - Gestion de la relation à distance - Gestion de la e-relation - Gestion de la vente en e-commerce Relation client et animation de réseaux - Animation de réseaux de distributeurs - Animation de réseaux de partenaires - Animation de réseaux de vente directe"

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Le parcours peut être individualisé en cas de dispense d'épreuves à l'examen (titulaires d'un autre BTS ou d'une licence) ou de compétences spécifiques du candidat.

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Non renseigné

Commentaires sur la durée personnalisable

Variable selon le calendrier de l'alternance de chaque site de formation.

La durée en centre de formation varie selon le type de contrat (1 350 h minimum pour un contrat d'apprentissage)

## Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)



Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

Le BTS est un diplôme permettant l'insertion directe vers l'emploi. Types d'emplois accessibles : Vendeur.se, représentant.e, commercial.e terrain, négociateur.rice Télévendeur.se, téléconseiller.ère Animateur.rice commercial.e site e-commerce Marchandiseur.se, Animateur.rice réseau, conseiller.e ou vendeur.se à domicile ... Les titulaires d'un BTS ont également la possibilité de candidater à des licences professionnelles ou à des titres de niveau 6.

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00333117	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Périgueux (24)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	
00336132	du 01/09/2023 au 31/07/2024	Périgueux (24)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	
00331775	du 01/09/2023 au 31/07/2025	Agen (47)	LYCEE PROFES REGIONAL ANTOINE LOMET			

00331773	du 01/09/2023 au 31/07/2025	Agen (47)	LYCEE PROFES REGIONAL ANTOINE LOMET	Non éligible	
00336134	du 01/09/2023 au 31/07/2024	Périgueux (24)	LYCEE LAURE GATET	Non éligible	
00333582	du 01/09/2023 au 04/07/2025	TALENCE (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00331272	du 01/09/2023 au 31/07/2025	Agen (47)	LYCEE PROFES REGIONAL ANTOINE LOMET	Non éligible	
00333581	du 01/09/2023 au 04/07/2025	TALENCE (33)	LYCEE POLYVALENT VICTOR LOUIS	Non éligible	
00333762	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Mont-de- Marsan (40)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00335185	du 04/09/2023 au 04/07/2025	Bordeaux (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00334814	du 04/09/2023 au 04/07/2025	Bordeaux (33)	LYCEE POLYVALENT GUSTAVE EIFFEL	Non éligible	
00335088	du 11/09/2023 au 01/07/2025	Pau (64)	LYCEE PROFESSIONNEL HONORE BARADAT	Non éligible	
00412668	du 01/09/2024 au 31/07/2026	Agen (47)	GRETA CFA AQUITAINE		
00412666	du 01/09/2024 au 31/07/2026	Agen (47)	LYCEE PROFES REGIONAL ANTOINE LOMET	Non éligible	
00413013	du 01/09/2024 au 31/07/2026	Périgueux (24)	LYCEE LAURE GATET	Non éligible	
00412670	du 01/09/2024 au 31/07/2026	Agen (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	

00412371	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Mont-de- Marsan (40)	LYCEE CHARLES DESPIAU	Non éligible	
00461976	du 02/09/2024 au 31/07/2026	Sainte-Foy-la- Grande (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PAUL BROCA	Non éligible	
00423682	du 06/09/2024 au 03/07/2026	Talence (33)	LYCEE POLYVALENT VICTOR LOUIS	Non éligible	
00424259	du 06/09/2024 au 03/07/2026	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00415329	du 09/09/2024 au 03/07/2026	Bordeaux (33)	LYCEE POLYVALENT GUSTAVE EIFFEL	Non éligible	
00423245	du 09/09/2024 au 03/07/2026	Bordeaux (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00427122	du 16/09/2024 au 29/06/2026	Pau (64)	LYCEE PROFESSIONNEL HONORE BARADAT	Non éligible	
00535100	du 01/09/2025 au 31/07/2027	Périgueux (24)	LYCEE LAURE GATET	Non éligible	
00521694	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Sainte-Foy-la- Grande (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00532820	du 01/09/2025 au 31/07/2027	Agen (47)	LYCEE PROFES REGIONAL ANTOINE LOMET	Non éligible	
00532821	du 01/09/2025 au 31/07/2026	Agen (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00532823	du 01/09/2025 au 31/07/2027	Agen (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00557345	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Pau (64)	LYCEE PROFESSIONNEL HONORE BARADAT	Non éligible	

00532824	du 01/09/2025 au 31/07/2027	Agen (47)	GRETA CFA AQUITAINE		
00542093	du 02/09/2025 au 31/07/2027	Sainte-Foy-la- Grande (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PAUL BROCA	Non éligible	
00532308	du 08/09/2025 au 02/07/2027	Bordeaux (33)	LYCEE POLYVALENT GUSTAVE EIFFEL	Non éligible	
00523637	du 08/09/2025 au 02/07/2027	Talence (33)	LYCEE POLYVALENT VICTOR LOUIS	Non éligible	
00532946	du 08/09/2025 au 02/07/2027	Bordeaux (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00521007	du 08/09/2025 au 30/06/2027	Mont-de- Marsan (40)	LYCEE CHARLES DESPIAU	Non éligible	
00523636	du 08/09/2025 au 02/07/2027	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00649251	du 01/09/2026 au 31/07/2028	Agen (47)	GRETA CFA AQUITAINE		
00650937	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Mont-de- Marsan (40)	LYCEE CHARLES DESPIAU	Non éligible	
00651178	du 01/09/2026 au 31/07/2028	Fumel (47)	GRETA CFA AQUITAINE		
00651177	du 01/09/2026 au 31/07/2028	Fumel (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00649249	du 01/09/2026 au 31/07/2028	Agen (47)	LYCEE PROFES REGIONAL ANTOINE LOMET	Non éligible	
00651174	du 01/09/2026 au 31/07/2028	Fumel (47)	LYCEE PROFESSIONNEL BENOIT D'AZY	Non éligible	

00649250	du 01/09/2026 au 31/07/2028	Agen (47)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00653514	du 01/09/2026 au 03/07/2028	Talence (33)	LYCEE POLYVALENT VICTOR LOUIS	Non éligible	
00653513	du 01/09/2026 au 03/07/2028	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
00654056	du 07/09/2026 au 03/07/2028	Bordeaux (33)	LYCEE POLYVALENT GUSTAVE EIFFEL	Non éligible	
00655777	du 07/09/2026 au 03/07/2028	Bordeaux (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	