

Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie de plein air

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

INFA AQUITAINE - BORDEAUX
Karen LANCRY
09.70.19.24.10
info@infa-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Quelles sont nos modalités d'admission? Si vous êtes demandeur d'emploi, salarié.e d'entreprise, étudiant.e, alternant.e cette formation vous concerne. Nos étapes d'admission : - Examen du dossier de candidature, - Epreuves de sélection : tests écrits : savoir de base en français et mathématiques/ Connaissances du secteur et du métier / anglais, - Entretien de motivation. - Un entretien de positionnement suivra la phase d'admission afin d'envisager d'éventuels allègements et dispenses et programmer votre parcours de formation individualisé. Le délai d'accès aux prestations dépend de la date de début de formation sur les différents sites et du nombre de places disponibles. Pour connaître ces dates et les disponibilités, vous pouvez consulter le site internet et contacter nos conseillers au 09 70 19 24 10 - info@infa-formation.com

Prérequis pédagogiques :

Pré-requis attendus pour intégrer votre formation : - Savoir lire et écrire, - Comprendre des consignes écrites et orales - Niveau correct en langue étrangère - Savoirs de base en informatique

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Connaissez-vous le métier de Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air ? En tant que réceptionniste, vous assurez l'accueil des clients et leur fournissez des informations afin que leur séjour se déroule dans les meilleures conditions. Vous vous occupez de tâches administratives telles que la réservation des chambres, la facturation des services, la comptabilité journalière. Vous participez aussi au développement commercial et à l'e-réputation et vous avez un rôle de coordination entre les services de l'hôtel ou l'établissement touristique et les clients. Le métier de Réceptionniste vous prépare à des missions liées à la réception, la réservation, la caisse, l'information à la clientèle. Lors de votre activité, vos connaissances en langues vous permettent d'accueillir et informer la clientèle étrangère. Vous respectez les procédures et consignes de sécurité en vigueur au sein de l'établissement. Le métier peut s'exercer sous le contrôle d'un supérieur hiérarchique à la réception d'un hôtel, d'un établissement touristique y compris en hôtellerie de plein air.

Contenu et modalités d'organisation

Ce que je vais apprendre: Le titre professionnel Réceptionniste en Hôtellerie de niveau 3 se compose 2 certificats de compétences professionnelles (CCP) qui peuvent être réalisés indépendamment les uns des autres puisque toutes nos formations sont modulables. L'ingénierie pédagogique pour élaborer chaque contenu par CCP, a été travaillée par nos équipes et mise en œuvre par des professionnels du secteur afin de vous accompagner dans votre formation. CCP 1 : Assurer les opérations relatives au séjour des clients : - Accueillir, informer et conseiller le client - Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières - Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client CCP 2 : Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique : - Assurer le suivi de l'activité journalière - Contribuer au développement commercial - Contribuer au suivi de l'e-réputation. Module complémentaire intégré : - Développement durable. Vous aurez la possibilité de passer le certificat SST – Sauveteur Secouriste au Travail Contenu spécifique Soft skills : - Comprendre pourquoi les soft skills sont essentielles et identifier les principales soft skills attendues par les recruteurs - Auto évaluer ses soft skills - Développer et mettre en valeur ses compétences comportementales dans le cadre professionnel Et nombreuses autres connaissances à acquérir !

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

BTS Tourisme, Responsable de Coordination Touristique Territoriale (TP niveau III)

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00194619	du 14/09/2020 au 17/09/2021	Anglet (64)	INFA ANGLET		MON COMPTE FORMATION	FPC Contrat pro
00570085	du 31/03/2025 au 07/10/2025	Anglet (64)	INFA ANGLET		MON COMPTE FORMATION	FPC

00580364

du 29/09/2025 au
02/10/2026

Limoges (87)

INFA AQUITAINE -
BORDEAUX

Non
éligible

