

# Titre Professionnel Manager d'unité marchande

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ENTREPRISES  
DR Entreprises Nouvelle-Aquitaine  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(vé) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Deux profils sont possibles.1) Niveau scolaire bac +1 ou équivalent.2) Diplôme/titre professionnel de niveau bac dans le secteur et un an d'expérience professionnelle ou équivalent.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

1. Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal  
Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande  
Piloter l'offre produits de l'unité marchande  
Réaliser le merchandising de l'unité marchande  
Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal  
2. Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande  
Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande  
Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande  
3. Manager l'équipe de l'unité marchande  
Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande  
Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande  
Accompagner la performance individuelle  
Animer l'équipe de l'unité marchande  
Conduire et animer un projet de l'unité marchande

## Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules, complétés par 3 périodes en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine) Tronc commun commerce - distribution. Environnement commercial et organisation du point de vente - règles de sécurité des personnes et des biens - communication dans le cadre des activités professionnelles - réalisation des calculs commerciaux - application de la législation commerciale (2 semaines) Module 1. Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand : organisation du merchandising du rayon et des produits en magasin - gestion des achats de marchandises, gestion des stocks et rangement des produits en réserve - animation des ventes et garantie du service client d'un univers marchand (6 semaines) Période en entreprise (4 semaines) Module 2. Gérer les résultats économiques d'un univers marchand : analyse des résultats économiques et définition des plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'univers marchand - établissement des prévisions économiques de l'univers marchand (8 semaines) Période en entreprise (4 semaines) Module 3. Manager l'équipe d'un univers marchand : planification et organisation de l'équipe de l'univers marchand - gestion de l'équipe - conduite d'un projet de l'univers marchand ou de l'enseigne (7 semaines) Période en entreprise (4 semaines) Période de synthèse (1 semaine) Période de certification (1 semaine)

### Durées de la formation

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ?  Oui  Type de parcours  Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel manager d'unité marchande - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST  
(Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00341389	du 13/05/2024 au 21/02/2025	(86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		MON COMPTE FORMATION	FPC
00426964	du 24/02/2025 au 05/12/2025	(86)	AFPA VIENNE - SITE DE CHÂTELLERAULT		MON COMPTE FORMATION	FPC