

Titre Professionnel Technicien d'assistance en informatique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI
DR AE Nouvelle-Aquitaine
MC_PSR_NOUVELLE_AQUITAINE@AFPA.FR

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Il est recommandé d'avoir une pratique régulière de la micro-informatique. Niveau bac- Pré-requis en micro-informatique- Une pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'outil micro) est demandée.- Une aisance relationnelle (contact client)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

1. Mettre en service des équipements numériquesInstaller un système ou déployer un master dans un poste clientIntervenir sur les composants matériels d'un équipement numériqueMettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numériqueContribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données2. Intervenir sur les éléments de l'infrastructureIntervenir sur un équipement réseauIntervenir sur un annuaire réseau de type Active DirectoryInstaller et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier3. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateursApporter un support technique dans un contexte commercialTraiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parcAssister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériquesDiagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 4 modules (1 module commun et 3 modules spécifiques), complétés par 1 période en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module commun. utilisation informatique, anglais technique, communication, posture professionnelle, sensibilisation aux règles (6 semaines). Module 1. Mettre en service des équipements numériques : Installation d'un système ou déploiement d'un master dans un poste client- Intervention sur les composants matériels d'un équipement numérique - Mise à jour, configuration et personnalisation d'un équipement numérique - Contribution à la sécurité d'un équipement numérique (TPE et entreprise) - Intervention sur un équipement et service réseau (entreprise) - Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory (7 semaines). Module 3. Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs : Support technique dans un contexte commercial - Intervention sur incident dans un centre de services et suivi du parc - Assistance des utilisateurs en environnempent bureautique ou sur leurs équipement numériques - Diagnostic et résolution d'un dysfonctionnement numérique (6 semaines). Période en entreprise (6 semaines). Session d'examen (1 semaine).

Commentaires sur la durée hedmomadaire
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte
Commentaires sur la parcours personnalisable

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION

Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00269093	du 17/04/2023 au 12/01/2024	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00312892	du 27/09/2023 au 12/06/2024	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00330361	du 05/02/2024 au 24/10/2024	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		MON COMPTE FORMATION	FPC