Formation de formateurs UV3 "gestion des conflits"

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

M2S33 FORMATIONS
Isabelle COUTON
05.57.54.54.94
isabelle.couton@m2s33.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

- Soit de 2 années d'exercice professionnel dans le domaine de l'activité concernée ou dans le domaine de la sécurité publique ainsi que d'une attestation de formation en pédagogie en tant que formateur ; - Soit de 2 années d'exercice professionnel dans la formation aux activités privées de sécurité ou dans le domaine de la sécurité publique ainsi que du certificat de qualification professionnelle ou d'une certification professionnelle enregistrée au RNCP, de niveau IV minimum, relatif à l'activité concernée.

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Maîtriser les savoirs et les savoirs faire « Gestion des conflits UV 3 » afin d'obtenir la compétence de formateur pour dispenser ces mêmes formations dans le cadre du programme de formation initial du CQP APS 175 heures. Créer des formations motivantes et efficaces. Soutenir l'intérêt et améliorer les apprentissages. Faciliter le transfert des acquis en situation de travail. Analyse des scénarii et compte rendu

Contenu et modalités d'organisation

Savoir gérer les risques de situations conflictuelles: Les différents types de conflits La stimulation et les motivations des conflits, Les étapes d'un conflit, La prévention du conflit. **Résoudre une situation conflictuelle :** Traiter une agression verbale, Gérer les émotions, Adopter des techniques verbales, Intervenir par étapes, Adopter une posture, un regard et une gestuelle adaptés. **Gérer une situation conflictuelle :** Evaluer la dangerosité du conflit, Gérer le conflit, Gérer les conséquences du conflit. **Application pratique :** Identifier une situation potentiellement conflictuelle, Adopter un comportement adapté pour résoudre un conflit, Agir lors d'une situation qui se dégrade.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

> **Attestation de fin de formation**

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00509103	du 17/09/2024 au 31/12/2025	Bordeaux (33)	M2S33 FORMATIONS		Non éligible	FPC