

Mise à niveau de Conseiller funéraire

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ANF
ANAI RAULIN
05.35.54.50.14
anais@formation-anf.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

La formation est ouverte à tout public majeur, demandeur d'emploi ou salarié, être titulaire du diplôme de maître de cérémonie ou d'un équivalent. Un niveau Baccalauréat est recommandé. Etre titulaire du Permis B. Casier judiciaire n°3 vierge. Le sens de l'écoute, l'empathie, la rigueur, le sens de l'organisation et du commerce et un bon équilibre psychologique sont des qualités nécessaires pour l'exercice du métier. Disposer d'un accès internet et d'un ordinateur (PC ou MAC) ou tablette tactile.

Prérequis pédagogiques :

Diplôme de Maître de cérémonie

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La formation est dispensée dans le but d'acquérir les compétences et le diplôme nécessaires à l'exercice de la fonction de conseiller funéraire conformément au décret n°2012-608 du 30 avril 2012 et selon les modalités de l'Arrêté du 30 avril 2012.

Contenu et modalités d'organisation

Les règles applicables aux opérations funéraires, y compris les contentieux liés à l'organisation des funérailles ? Introduction à la réglementation funéraire ? Réglementation sur les fournitures obligatoires et sur les transports de corps ? La loi et les règlements d'hier à nos jours, la loi du 08/01/1993 et son évolution ? Information des familles / Obligation de formation / Diplôme d'état de thanatopracteur ? La gestion des chambres funéraires, des chambres mortuaires et des Crématoriums ? L'habilitation des pompes funèbres / La réforme des fournitures funéraires ? Statut et destination des cendres / Délais à respecter dans l'organisation des obsèques ? Autorisation et déclarations administratives ? Certificat de décès / Déclaration de décès / Admission de corps à la chambre funéraire ? Demande de crémation / Demande de réduction ou d'exhumation de corps ? Cimetière et réglementations / Jardin du souvenir ? Concessions / Caveaux / Sépultures / Columbarium / Travaux de marbrerie L'identification des besoins et des attentes des clients / familles ? Définition et rôle ? L'accueil des familles (physique / téléphonique) ? Gestion des attentes / Gestion des conflits ? Le conseiller funéraire – rôle / Méthodologie de travail ? La rédaction et l'explication du devis ? Les démarches administratives / L'aide aux démarches post-obsèques ? La mise en relation avec le maître de cérémonie ? La relation de l'assistant funéraire avec ses partenaires ? Les prestations complémentaires La présentation des produits ? Marbrerie technique et commerciale / Les matériaux / Les produits ? La prise de cotes / L'environnement ? La clientèle potentielle / L'approche commerciale ? L'entretien de vente / Les services « Après Vente » ? La thanatopraxie / Présentation / Objectifs ? La prévoyance funéraire (Historique et chiffres) ? Les contrats d'assurances / Les termes à connaître / Les principaux textes de lois ? Immatriculation des opérateurs funéraires / Règles d'intermédiation ? Les acteurs en prévoyance funéraire, les produits sur le marché, les volontés exprimées ? Approche commerciale : cibles / Moyens de communication / Moyens de financements ? Présentation générale du tiers payant / Accord avec

... Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

Diplôme permettant d'exercer la fonction de conseiller funéraire et assimilé - Sans niveau spécifique

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Dirigeant d'entreprise funéraire

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00207341	du 19/10/2020 au 31/12/2021	Mérignac (33)	ANF		MON COMPTE FORMATION	FPC