

# BTS management commercial opérationnel

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX  
PETIT Virginie  
05.53.05.15.61  
v.petit@talis-bs.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Tests  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

\* Admission sur dossier, tests et entretien \*  
Première année : BAC validé ou niveau 4 ou expérience professionnelle significative \*  
Deuxième année : validation d'une première année de BTS \* Diplôme accessible par la voie de la VAE / Validation des Acquis de l'Expérience, VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels) \* Formation accessible aux personnes en situation de handicap

### Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Le titulaire du BTS prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale. Il est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

## Contenu et modalités d'organisation

MCO\_M01 CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION Appréhender et réaliser un message écrit Respecter les contraintes de la langue écrite Synthétiser des informations Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture Communiquer oralement S'adapter à la situation Organiser un message oral MCO\_M02 COMMUNIQUER EN LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE Compréhension de documents écrits Production écrite Compréhension de l'oral Production et interactions orales MCO\_M03 CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE L'intégration de l'entreprise dans son environnement La régulation de l'activité économique L'organisation de l'activité de l'entreprise L'impact numérique sur la vie de l'entreprise Les mutations du travail Les choix stratégiques de l'entreprise BLOC DE COMPETENCES 1 MCO\_M04 DÉVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL Collecte, analyse et exploitation de l'information commerciale Vente conseil Suivi de la relation client Suivi de la qualité de services Fidélisation de la clientèle Développement de la clientèle BLOC DE COMPETENCES 2 MCO\_M05 ANIMER ET DYNAMISER L'OFFRE COMMERCIALE Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services Organiser l'espace commercial Développer les performances de l'espace commercial Concevoir et mettre en place la communication commerciale Evaluer l'action commerciale BLOC DE COMPETENCES 3 MCO\_M06 ASSURER LA GESTION OPERATIONNELLE Gérer les opérations courantes Prévoir et budgétiser l'activité Analyser les performances BLOC DE COMPETENCES 4 MCO\_M07 MANAGER L'EQUIPE COMMERCIALE Organiser le travail de l'équipe commerciale Recruter des collaborateurs Animer l'équipe commerciale Evaluer les performances de l'équipe commerciale

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

**BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)**

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

poursuite d'études entrée dans la vie active

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00142486	du 30/09/2019 au 29/06/2021	Périgueux (24)	TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX		MON COMPTE FORMATION	FPC 
00182533	du 30/09/2020 au 30/06/2022	Périgueux (24)	TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX		MON COMPTE FORMATION	FPC 
00208338	du 01/09/2021 au 30/08/2023	Périgueux (24)	TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX		MON COMPTE FORMATION	FPC 

<b>00254840</b>	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Périgueux (24)	<b>TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX</b>	  
<b>00333446</b>	du 21/09/2023 au 15/06/2025	Périgueux (24)	<b>TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX</b>	 
<b>00333449</b>	du 21/09/2023 au 15/06/2025	Périgueux (24)	<b>TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX</b>	Non éligible 
<b>00333454</b>	du 21/09/2023 au 15/06/2025	Périgueux (24)	<b>TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX</b>	Non éligible 
<b>00397311</b>	du 03/06/2024 au 06/06/2025	Périgueux (24)	<b>TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX</b>	 
<b>00397315</b>	du 16/09/2024 au 30/06/2026	Périgueux (24)	<b>TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX</b>	Non éligible 
<b>00397313</b>	du 16/09/2024 au 30/06/2026	Périgueux (24)	<b>TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX</b>	Non éligible 
<b>00397312</b>	du 16/09/2024 au 30/06/2026	Périgueux (24)	<b>TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX</b>	 
<b>00532815</b>	du 15/09/2025 au 30/06/2027	Périgueux (24)	<b>TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX</b>	Non éligible 
<b>00532740</b>	du 15/09/2025 au 30/06/2027	Périgueux (24)	<b>TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX</b>	Non éligible 
<b>00532827</b>	du 15/09/2025 au 30/06/2027	Périgueux (24)	<b>TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX</b>	 
<b>00532956</b>	du 10/06/2025 au 09/06/2026	Périgueux (24)	<b>TALIS DORDOGNE - PERIGUEUX</b>	 