

**BTS Management commercial opérationnel****Financement**Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**ECOLE PIGIER-MBWAY  
Kelly **CABIROL**  
06.08.36.89.87  
kelly.cabirol@cie-formation.com**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Dossier  
Tests  
Concours  
Entretien  
Méthode de recrutement par simulation  
Épreuves écrites  
Épreuves orales**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**

Etre détenteur du bac (niveau IV).

**Prérequis pédagogiques :**

Non renseigné

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Oui

**Objectif de la formation**

Le technicien supérieur en Management Commercial Opérationnel est destiné à prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale, physique ou virtuelle, permettant d'accéder à une offre de produits ou services. Il prend en charge la globalité de la relation client ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre commerciale, dans un contexte omnicanal et digitalisé qui lui impose un recours permanent aux outils numériques. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de l'équipe commerciale.

**Contenu et modalités d'organisation**

**ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL :** Culture générale et expression Langues vivantes étrangères Culture économique, juridique et managériale.  
**ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :** Développement de la relation client et vente conseil Animation et dynamisation de l'offre commerciale Gestion opérationnelle Management de l'équipe commerciale

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné****Validation(s) Visée(s)****BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)** Éligible au CPF**Et après ?**

Suite de parcours

**Non renseigné****Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00139733</b>	du 16/09/2019 au 25/05/2021	Bègles (33)	ECOLE PIGIER-MBWAY		  	
<b>00185992</b>	du 21/09/2020 au 01/07/2022	Bègles (33)	ECOLE PIGIER-MBWAY		  	
<b>00221693</b>	du 17/09/2021 au 30/06/2023	Bègles (33)	ECOLE PIGIER-MBWAY		  	
<b>00269297</b>	du 16/09/2022 au 28/06/2024	Bordeaux (33)	ECOLE PIGIER-MBWAY		  	

<b>00346452</b>	du 15/09/2023 au 27/06/2025	Bordeaux (33)	<b>ECOLE PIGIER-MBWAY</b>		
<b>00346453</b>	du 15/09/2023 au 27/06/2025	Bordeaux (33)	<b>ECOLE PIGIER-MBWAY</b>	Non éligible	
<b>00346454</b>	du 15/09/2023 au 27/06/2025	Bordeaux (33)	<b>ECOLE PIGIER-MBWAY</b>	Non éligible	
<b>00426735</b>	du 13/09/2024 au 26/06/2026	Bègles (33)	<b>ECOLE PIGIER-MBWAY</b>	Non éligible	
<b>00426734</b>	du 13/09/2024 au 26/06/2026	Bègles (33)	<b>ECOLE PIGIER-MBWAY</b>		
<b>00426736</b>	du 13/09/2024 au 26/06/2026	Bègles (33)	<b>ECOLE PIGIER-MBWAY</b>	Non éligible	
<b>00555186</b>	du 01/09/2025 au 31/08/2027	Bègles (33)	<b>ECOLE PIGIER-MBWAY</b>	Non éligible	