

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GRETA POITOU-CHARENTES -
SIÈGE ADMINISTRATIF

Greta Poitou-Charentes

greta.poitou-charentes@ac-poitiers.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

- Être titulaire d'un Bac général, technologique ou professionnel ou satisfaire aux tests d'entrée - Être intéressé.e par le caractère polyvalent de la formation, l'acquisition de compétences techniques et par des perspectives d'évolution dans les entreprises d'assurance

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

- Mettre en application des connaissances générales, techniques et juridiques spécifiques aux différentes branches d'assurance (de personnes, de produits financiers, de biens, de responsabilité ...) - Accueillir et identifier les besoins des clients et prospects - Gérer et instruire des demandes de prestations dans le cadre de la gestion de sinistres - Élaborer une proposition, l'argumenter et valoriser l'offre contractuelle de produits ou de services d'assurances - Communiquer efficacement dans un contexte de développement commercial - Communiquer par écrit et par oral dans un environnement professionnel

Contenu et modalités d'organisation

1 - Développement commercial et gestion des contrats - Accueil et identification du besoin du client ou du prospect - Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers - Suivi du client et gestion de ses contrats 2 - Gestion des sinistres et des prestations - Accueil du client en situation de sinistre - Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations 3 - Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques - Domaine d'activités transversal abordé dans l'ensemble des enseignements et en stage en entreprise

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

BTS assurance - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00137911	du 02/09/2019 au 31/07/2021	Niort (79)	GRETA POITOU-CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF		MON COMPTE FORMATION	FPC Contrat pro
00201052	du 01/09/2020 au 01/07/2022	Niort (79)	GRETA POITOU-CHARENTES - SIÈGE ADMINISTRATIF		MON COMPTE FORMATION	FPC Contrat pro