

# L'équipe des étages - discrétion qualité efficacité

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

UMIH FORMATION SAS  
Laurence MARIANI  
01.42.66.44.47  
contact@umihformation.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(vé) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Aucunes

### Prérequis pédagogiques :

Aucun

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de : • Maîtriser l'accueil et la relation client. • Mettre en œuvre des bonnes pratiques d'hygiène. • Organiser et planifier leurs activités et tâches. • Mettre en œuvre un autocontrôle de qualité

## Contenu et modalités d'organisation

- La sécurité et l'hygiène : les procédures et les règles > faire respecter les normes d'hygiène et de sécurité > les critères de la marque > développement durable et écolabel > applications des protocoles de nettoyage et bio nettoyage > optimiser la productivité : la méthode des 5m - Les techniques opérationnelles d'une chambre en recouche > respecter l'intimité du client > savoir renouveler les produits d'accueil - les techniques opérationnelles d'une chambre en départ > l'importance du détail > comprendre et accepter les contraintes > analyser les problèmes rencontrés > se mettre à la place du client > l'importance des objets trouvés > gérer les urgences avec la réception - Mise en œuvre d'un auto contrôle de qualité > connaître la méthode de l'auto contrôle > utiliser un langage technique pour signaler un problème > signaler des défauts constatés et suivre la remise en état (gestion des interfaces)

Durées de la formation \*0h en cours du week-end \*0h en FOAD \*0h en cours du soir \*14h en cours du jour \*0h en entreprise

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Individualisé  
Commentaires sur la parcours personnalisable 2 journées de 7 heures de formation

## Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00211840	du 01/01/2021 au 31/12/2022	(17)	UMIH FORMATION SAS		Non éligible	
00214630	du 01/01/2021 au 31/12/2022	(86)	UMIH FORMATION SAS		Non éligible	
00314075	du 01/01/2023 au 31/12/2024	(17)	UMIH FORMATION SAS		Non éligible	