

# Technicien de maintenance informatique

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

SYLVAN FORMATIONS  
Aurélian BELLOU-BOUSSELAIRE  
05.46.55.14.70  
contact@sylvan-larochelle.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(vé) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

– Connaissances de base en informatique (utilisation du clavier, de la souris) – Qualités relationnelles – Curiosité

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

- Entretien un parc informatique logiciellement et matériellement - Détecter, diagnostiquer et réparer les pannes - Solutionner les pannes, problèmes et difficultés rencontrées par les utilisateurs

## Contenu et modalités d'organisation

**Thème 1 : Configuration PC** Choix de matériel en fonction des usages Sélection de fournisseurs fiables et en adéquation avec la politique de l'entreprise Installation physique de matériel et de salles informatiques Configuration logicielle des postes informatiques  
**Thème 2 : Réseaux** Comprendre la mise en réseau de matériels divers Protection du réseau vis à vis des menaces internes et externes. Protection des données  
**Thème 3 : Utilisation des logiciels bureautique** Utilisation, configuration et support de Windows 10 Utilisation, configuration et support Outlook 365 Déploiement de logiciels sur un réseau unifié  
**Thème 4 : Gestion des pannes** Repérage, diagnostic et résolution des pannes matérielles et logicielles Mise en place d'outils et de procédures destinées à réduire les pannes et les difficultés d'utilisation  
**Thème 5 : Gestion des incidents** Utilisation d'un système GLPI de gestion de gestion des tickets d'incidents Utilisation et administration d'un logiciel ITIL d'inventaire de parc informatique Introduction à la méthode AGILE d'administration des systèmes d'information. **Thème 6 : Ouvertures technologiques** Veille technologique, administration de postes NUC, de smartphones, de systèmes embarqués connectés... L'ensemble de ces notions est mis en application lors de mises en situations concrètes tout le long de la formation.

Commentaires sur la durée hebdomadaire **Formation blended alternant cours, travaux pratiques et gestion de projets**  
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**  
Commentaires sur la parcours personnalisable **construction sur mesure du déroulement hebdomadaire**

## Validation(s) Visée(s)

### > Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00235377	du 12/07/2021 au 12/07/2023	La Rochelle (17)	SYLVAN FORMATIONS		Non éligible	
00375952	du 02/09/2023 au 02/09/2025	Poitiers (86)	SYLVAN FORMATIONS		Non éligible	
00375951	du 02/09/2023 au 02/09/2025	La Rochelle (17)	SYLVAN FORMATIONS		Non éligible	