

Responsable de secteur des services à la personne

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

INFA AQUITAINE - BORDEAUX
HERBERT Elodie
09.70.19.24.10
info@infa-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien
Épreuves écrites
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST
(Niveau 5 européen)

Conditions d'accès :

Pour accéder au dispositif par la voie de la formation, le candidat devra : être titulaire d'un titre ou certificat inscrit au RNCP ou diplôme au moins d'un niveau de qualification 4 (Décret n° 2019-14 du 8 Janvier 2019 relatif au cadre national des certifications professionnelles), en relation avec le champs social, médico-social, des Services à la Personne ou du management ou satisfaire à une épreuve d'admissibilité pour vérifier la maîtrise de la langue française à un niveau équivalent au niveau de qualification 4 (écrit et oral) et les connaissances sur les thèmes de l'actualité sociale, médico-sociale ou des Services à la personne au moment de l'entrée dans le dispositif. Dans tous les cas, satisfaire à un entretien oral portant sur la motivation à exercer le métier de Responsable de Secteur et à entrer dans un parcours de formation pour s'y préparer.

Prérequis pédagogiques :

Si vous êtes demandeurs d'emploi, salariés d'entreprise, étudiants, alternants cette formation vous concerne. Nos étapes d'admission : Examen de votre dossier de candidature Epreuves de sélection : entretien oral portant sur la motivation à exercer le métier de Responsable de Secteur et à entrer dans un parcours de formation pour s'y préparer. une épreuve d'admissibilité pour vérifier la maîtrise de la langue française à un niveau équivalent au niveau de qualification 4 (écrit et oral) et les connaissances sur les thèmes de l'actualité sociale, médico-sociale ou des services à la personne au moment de l'entrée en formation. une épreuve écrite de positionnement si niveau inférieur au niveau 4 exigé Un entretien de positionnement suivra la phase d'admission afin d'envisager de programmer votre parcours de formation individualisé

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

En tant que manager en structure d'aide à domicile, vous exercez des fonctions d'encadrement, de responsabilité et de management. Votre rôle consiste à mettre en place à domicile des activités sociales et médico-sociales. En tant que manager de proximité, vous assurez le lien entre votre direction, les usagers et les intervenants. Vos missions sont donc diverses : accompagner et animer vos équipes, veiller à la qualité des services et l'améliorer, représenter votre structure auprès d'instances de proximité, organiser le travail des intervenants ...etc. Vous devez également appliquer les objectifs définis par votre direction, économiques notamment. De même, vous vous occupez d'organiser les prestations à domicile et les plannings en tenant compte des besoins des bénéficiaires.

Contenu et modalités d'organisation

L'ingénierie pédagogique pour élaborer chaque contenu par blocs, a été travaillée par nos équipes et mis en œuvre par des professionnels du secteur afin de vous accompagner dans votre formation. Bloc de compétences 1 : Analyser une demande et proposer une prestation : Contexte, environnement social et économique Secteur des SAP, structures et acteurs Rôle, responsabilité et éthique professionnelle Méthodologie de recherche et d'apprentissage Connaissance des publics aidés, droits, demandes et besoins des clients Risques professionnels Méthodologie d'analyse et d'évaluation d'une situation Communication Élaboration et contractualisation d'une intervention Démarche partenariale Méthodes d'évaluation, d'analyse, de remédiation et d'amélioration de la qualité Bloc de compétences 2 : Organiser, mettre en place, gérer et suivre les prestations Suivi de l'activité, rapport d'activité et tableau de bord Méthodologie de recherche et d'apprentissage Connaissance des publics aidés, droits, demandes et besoins des clients Risques professionnels Méthodologie d'analyse et d'évaluation d'une situation Élaboration et contractualisation d'une intervention Gestion administrative Développement commercial dans les SAP Management et fonction d'encadrement, individuel, d'équipe Gestion du stress et des conflits Droit du travail et relation contractuelle Les entretiens professionnels, le recrutement Organisation, planification, affectation et gestion du temps de travail Méthodes d'évaluation, d'analyse, de remédiation et d'amélioration de la qualité Bloc de compétences 3 : Contribuer au maintien et au développement de l'activité Rôle, responsabilité et éthique professionnelle Recueil et gestion de l'information Gestion et organisation de son temps de travail Suivi de l'activité, rapport d'activité et tableau de bord Méthodologie de recherche et d'apprentissage Projet et conduite de projet Démarche partenariale Développement commercial dans les SAP Management d'équipe Fondements de la démarche qualité et ses acteurs Les outils de la qualité Certifications et enjeux de la certification Méthodes d'évaluation, d'analyse, de remédiation et d'amélioration de la qualité Et

...
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Individualisé

Validation(s) Visée(s)

Responsable de secteur - services à la personne - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
--------------	--------------------	-------	------------------------	---------------	-----	-----------

00185501	du 19/10/2020 au 21/10/2021	Gradignan (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	  
00210274	du 19/04/2021 au 14/04/2022	Gradignan (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	  
00226338	du 22/11/2021 au 17/11/2022	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	  
00303365	du 04/10/2022 au 02/10/2023	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	  
00341072	du 02/05/2023 au 02/05/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible 
00341062	du 02/05/2023 au 02/05/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	 
00341066	du 02/05/2023 au 02/05/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible 
00372969	du 03/10/2023 au 02/10/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	 
00341872	du 03/10/2023 au 02/10/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible 
00373261	du 03/10/2023 au 02/10/2024	Bordeaux (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX	Non éligible 