

MC accueil-réception

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CMA FORMATION LAGORD
Marlène MERIEL
06.38.81.86.39
m.meriel@cm-laroche.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Le réceptionniste a pour fonctions principales d'accueillir la clientèle à l'accueil à la réception d'un hôtel ou de toute autre structure d'hébergement. Il contribue à la vente des services de l'hôtel et à la fidélisation de la clientèle. Il gère le planning des réservations de chambres. Il traite les dossiers clients et en assure le suivi, facture les prestations et encaisse les paiements. Il reçoit et informe les clients sur les sites et les événements touristiques et sur toutes les questions relatives à leur séjour. Il pratique au moins deux langues étrangères. Il travaille seul ou en équipe dans les hôtels et résidences hôtelières et dans les centres d'hébergement para-hôtelières (résidences médicalisées, centres de loisirs...

Contenu et modalités d'organisation

- Pratique professionnelle accueil et réception - Technologie professionnelle - Informatique - Langues étrangères : anglais/espagnol - Tourisme - Législation professionnelle - Commercialisation et techniques de vente - Gestion hôtelière : formation sur progiciels hôtelier - Présentation et comportement professionnel - Expérience de 3 semaines à l'étranger

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

MC accueil-réception - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00208363	du 30/08/2021 au 01/07/2022	LAGORD (17)	CMA FORMATION LAGORD		  	
00269495	du 01/09/2022 au 30/06/2023	LAGORD (17)	CMA FORMATION LAGORD		  	