

**Financement**Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**AFPI INSERTION POITOU  
CHARENTE  
Natacha MERGALET  
05.45.90.13.95  
nmergalet@fi-pc.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarie(e)  
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Dossier  
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Sans niveau spécifique

**Conditions d'accès :**

aucune

**Prérequis pédagogiques :**

Non renseigné

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Oui

**Objectif de la formation**

Les entreprises se mobilisent en permanence en quête de la satisfaction de leurs clients. Pour y parvenir, elles sont à la recherche de personnes formées pour participer, en collaboration avec le responsable Qualité, à la mise en place d'une démarche d'amélioration continue, tant de leur produit que de leur organisation. Les emplois occupés par les titulaires d'un CQPM Technicien de la Qualité : Adjoint ou responsable Qualité selon la taille de l'entreprise Responsable de projet d'amélioration et de progrès Responsable de l'implantation et du suivi d'un outil de qualité Correspondant...

**Contenu et modalités d'organisation**

L'entreprise et son fonctionnement Fonctionnement de l'entreprise Principes généraux qualité Audit Environnement législatif, réglementaire et normatif Pyramide des textes réglementaires Législation Panorama des normes Qualité Météorologie Système documentaire Approche processus Principes généraux de l'approche processus Mesure de la satisfaction Indicateurs et tableaux de bord Amélioration continue Gestion de projets Principes généraux de la gestion de projet Méthodes de planification Analyse fonctionnelle et de la valeur ASRP Management Se connaître pour mieux communiquer La relation gagnant/gagnant Outils de la Qualité 5S / TPM / SMED AMDEC MSP Contrôle par échantillons Enseignement transversal Bureautique Anglais

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte****Validation(s) Visée(s)****CQP technicien de la qualité - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)****Et après ?**

Suite de parcours

**Non renseigné****Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>S347999</b>	du 01/09/2017 au 31/12/2025	Poitiers (86)	<b>AFPI INSERTION POITOU CHARENTE</b>		Non éligible	 