

AG30 - Conseiller son client dans l'univers des poêles, foyers & cheminées (formation commerciale)**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**AGECIC
Floriane DUBESSAY
05.16.18.60.50
formation@agecic.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle**Niveau d'entrée requis :**

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :FORMATION A DISTANCE en visio
conférence en direct avec le formateur.
Prévoir un ordinateur avec caméra (ouverte)
et micro. Connexion Internet stable. Vous
recevez un lien sur lequel il vous suffit de
cliquer pour rejoindre la formation sous Zoom.**Prérequis pédagogiques :**

Le stagiaire maîtrise les techniques de vente.

**Contrat de
professionnalisation
possible ?**

Non

Objectif de la formation

- Connaître les arguments de vente des appareils : foyers fermés, inserts et poêles, et de la fumisterie.
- Savoir conseiller ses clients pour le chiffrage d'une installation de chauffage.
- Intégrer l'appareil dans un projet de rénovation énergétique.
- Connaître les principales règles de mise en oeuvre en neuf et en rénovation.

Contenu et modalités d'organisation

Les prérequis indispensables aux vendeurs • Quelles motivations peuvent pousser un consommateur à installer un appareil de chauffage au bois ? Exercices pratiques : mise en situation de vente en face à face client ; savoir contrer les objections. • La qualité du bois bûches & granulés de bois • Savoir conseiller son client sur le combustible • Label Flamme Verte, directive Eco-Conception et l'étiquetage • Les aides financières en vigueur (MaPrimeRénov') • Les conséquences de la RE2020 • Le bois & l'environnement Savoir conseiller son client dans le choix de son appareil • Le marché des appareils : poêles granulés, poêles bûches, poêles gaz, poêles mixtes, inserts, foyers fermés, foyers ouverts, poêle hydraulique ... Exercices en salle et sur le plateau technique • Les appareils les plus vendus en France. • Les principes de fonctionnement. • Rappel sur l'étanchéité des appareils. Exercices pratiques : présentation des appareils, de leur fonctionnement et du bénéfice client (jeux de rôle) Cas clients : remplacement d'appareil, idées reçues sur le bois, le granulés, le gaz... • Données sur le rendement des appareils et la combustion. • Avantages et inconvénients de chaque solution. • Règles générales de dimensionnement des appareils (notions) Savoir expliquer la fumisterie dans un projet de chauffage • Le bon vocabulaire de la fumisterie Exercices pratiques : A la découverte des conduits (maçonnés, métalliques, flexibles, double peau, isolés, tubage, raccordement ...) ; Cas clients : installation d'un poêle à bûches dans une maison à étage, installation d'un poêle à granulés étanche avec conduit concentrique... • Fiches synthétiques des principales règles d'installation des appareils. Questions fréquentes des clients • Liée à la sécurité, à l'entretien ou au ramonage... • Liée au raccordement ultérieur d'un appareil ou à son remplacement... • Liée à la récupération de chaleur, au rendement de l'appareil, à la sensation de chaleur... La démarche logique de vente Analyse bonnes pratiques, Mise en situation, évaluation. • Les étapes de la démarche logique de vente • La phase découverte • Le traitement des objections La rédaction du devis

...
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)**> Attestation de fin de formation****Et après ?**

Suite de parcours

Non renseigné**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00224047	du 01/07/2021 au 02/07/2021	Granzay-Gript (79)	AGECIC		Non éligible	
00250622	du 30/03/2022 au 31/03/2022	Granzay-Gript (79)	AGECIC		Non éligible	
00250624	du 13/10/2022 au 14/10/2022	Granzay-Gript (79)	AGECIC		Non éligible	
00345838	du 30/06/2023 au 30/06/2023	Granzay-Gript (79)	AGECIC		Non éligible	
00373337	du 17/06/2024 au 17/06/2024	Granzay-Gript (79)	AGECIC		Non éligible	

00373338	du 12/09/2024 au 12/09/2024	Granzay-Gript (79)	AGECIC	Non éligible	
00373339	du 06/12/2024 au 06/12/2024	Granzay-Gript (79)	AGECIC	Non éligible	
00512270	du 29/01/2025 au 29/01/2025	Granzay-Gript (79)	AGECIC	Non éligible	
00512271	du 05/05/2025 au 05/05/2025	Granzay-Gript (79)	AGECIC	Non éligible	
00512272	du 30/09/2025 au 30/09/2025	Granzay-Gript (79)	AGECIC	Non éligible	