

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CENTRE DE FORMATION DE LA
CCI DE LA CREUSE
Nathalie JOFFRE
05.55.51.96.78
njoffre@creuse.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Bac Bac+1 Bac+2 ou Niveau Bac avec 3 années d'expérience Permis de conduire Entretien de motivation Entretien de vente QCM en culture générale (français et mathématiques)

Prérequis pédagogiques :

Savoirs de base

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Former des professionnels capables de : - organiser leur activité - réaliser une démarche de prospection - négocier et suivre une vente - gérer le portefeuille et la relation clients

Contenu et modalités d'organisation

Le programme s'articule autour de 3 blocs de compétences et de la pratique professionnelle en entreprise BLOC 1 – PREPARATION, ORGANISATION ET MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS COMMERCIALES • Analyser le marché de son secteur commercial • Organiser son activité commerciale • S'approprier et mettre en œuvre un plan d'action commercial • Recueillir et analyser des informations sur les prospects • Identifier les actions de prospection à mettre en œuvre et structurer le plan de prospection • Mettre en œuvre des actions de prospection • Suivre et évaluer ses actions de prospection • Intégrer la RSE – Responsabilité Sociétale des Entreprises - dans ses pratiques BLOC 2 – NEGOCIATION ET REALISATION DES VENTES DE PRODUITS / SERVICES DE SON ENTREPRISE • Préparer un entretien de vente • Négocier une vente • Traiter les objections • Conclure une vente • Rédiger une proposition commerciale en lien avec la réglementation en vigueur BLOC 3 – GESTION DE LA RELATION CLIENT ET REPORTING DE SON ACTIVITE COMMERCIALE • Suivre la relation client • Tenir ses fichiers clients • Suivre ses ventes • Analyser et qualifier son portefeuille clients • Proposer des actions de fidélisation • Effectuer le reporting de son activité commerciale PRATIQUE PROFESSIONNELLE EN ENTREPRISE - Elaborer le projet professionnel - Exercer le métier et réaliser une mission spécifique - Rédiger un dossier en lien avec la mission - Soutenir son dossier à l'oral devant un jury composé de professionnel) TRAVAIL SUR LE DOSSIER PROFESSIONNEL et préparation à la soutenance - soutenance du dossier professionnel / jury d'examen

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**
Commentaires sur la parcours personnalisable **Cinq jours consécutifs sur les semaines de regroupement au Centre de Formation**

Validation(s) Visée(s)

Attaché commercial - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Responsable de développement commercial niveau 5 – bac + 3 du réseau Négoventis Licence pro Logistique / Distribution / E-commerce / Marketing : Manager Opérationnel / Management des points de vente / Gestion et Transaction Immobilière / Banque : Conseiller Gestionnaire de Clientèle / Commercialisation des Produits Culturels / Technologies de l'Information Bachelor Commerce / Communication / Commerce International / E-commerce / Marketing / Management / Ressources Humaines / Vente

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00183089	du 05/10/2020 au 09/07/2021	Guéret (23)	CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE		Contrat app MON COMPTE FORMATION	FPC Contrat pro
00255979	du 02/09/2021 au 26/09/2022	Guéret (23)	CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE		Contrat app MON COMPTE FORMATION	FPC Contrat pro
00376164	du 06/10/2022 au 12/09/2024	Guéret (23)	CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE		Non éligible	Contrat app

00394605

du 06/10/2023 au
12/09/2024

Guéret (23)

**CENTRE DE
FORMATION DE LA
CCI DE LA CREUSE**

Non
éligible



00579568

du 04/10/2024 au
11/09/2025

Guéret (23)

**CENTRE DE
FORMATION DE LA
CCI DE LA CREUSE**

Non
éligible



00579569

du 04/10/2024 au
11/09/2025

Guéret (23)

**CENTRE DE
FORMATION DE LA
CCI DE LA CREUSE**

Non
éligible

