Ref. formation 201808040790

Attaché commercial

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE
Nathalie JOFFRE
05.55.51.96.78
njoffre@creuse.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Bac Bac+1 Bac+2 ou Niveau Bac avec 3 années d'expérience Permis de conduire Entretien de motivation Entretien de vente QCM en culture générale (français et mathématiques)

Prérequis pédagogiques :

Savoirs de base

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Former des professionnels capables de : - organiser leur activité - réaliser une démarche de prospection - négocier et suivre une vente - gérer le portefeuille et la relation clients

Contenu et modalités d'organisation

Le programme s'articule autour de 3 blocs de compétences et de la pratique professionnelle en entreprise BLOC 1 – PREPARATION, ORGANISATION ET MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS COMMERCIALES • Analyser le marché de son secteur commercial • Organiser son activité commerciale • S'approprier et mettre en œuvre un plan d'action commercial • Recueillir et analyser des informations sur les prospects • Identifier les actions de prospection à mettre en œuvre et structurer le plan de prospection • Mettre en œuvre des actions de prospection • Suivre et évaluer ses actions de prospection • Intégrer la RSE – Responsabilité Sociétale des Entreprises - dans ses pratiques BLOC 2 – NEGOCIATION ET REALISATION DES VENTES DE PRODUITS / SERVICES DE SON ENTREPRISE • Préparer un entretien de vente • Négocier une vente • Traiter les objections • Conclure une vente • Rédiger une proposition commerciale en lien avec la règlementation en vigueur BLOC 3 – GESTION DE LA RELATION CLIENT ET REPORTING DE SON ACTIVITE COMMERCIALE • Suivre la relation client • Tenir ses fichiers clients • Suivre ses ventes • Analyser et qualifier son portefeuille clients • Proposer des actions de fidélisation • Effectuer le reporting de son activité commerciale PRATIQUE PROFESSIONNELLE EN ENTREPRISE - Elaborer le projet professionnel - Exercer le métier et réaliser une mission spécifique - Rédiger un dossier en lien avec la mission - Soutenir son dossier à l'oral devant un jury composé de professionnel) TRAVAIL SUR LE DOSSIER PROFESSIONNEL et préparation à la soutenance - soutenance du dossier professionnel / jury d'examen

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours ***Non renseigné***
Commentaires sur la parcours personnalisable **Cinq jours consécutifs sur les semaines de regroupement au Centre de Formation**

Validation(s) Visée(s)

Attaché commercial - ***Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)***

Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Titre Bac + 3 – Responsable de Développement Commercial (Négoventis) BUT techniques de commercialisation : Parcours business développement et management de la relation client / Parcours marketing digital, e-business et entrepreneuriat / Parcours marketing et management du point de vente / Parcours stratégie de marque et événementiel Diplôme supérieur en marketing, commerce et gestion (EGC) Licences pro Mention : Commerce et distribution / Commercialisation produits et service / Technico-commerci

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00183089	du 05/10/2020 au 09/07/2021	Guéret (23)	CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE			
00255979	du 02/09/2021 au 26/09/2022	Guéret (23)	CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE			
00376164	du 06/10/2022 au 12/09/2024	Guéret (23)	CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE		Non éligible	

00394605	du 06/10/2023 au 12/09/2024	Guéret (23)	**CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE**	Non éligible	Contrat pro
00579568	du 04/10/2024 au 11/09/2025	Guéret (23)	**CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE**	Non éligible	Contrat app
00579569	du 04/10/2024 au 11/09/2025	Guéret (23)	**CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE**	Non éligible	Contrat pro
00600343	du 03/10/2025 au 11/09/2026	Guéret (23)	**CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE**	Non éligible	Contrat app
00600344	du 03/10/2025 au 11/09/2026	Guéret (23)	**CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE**	Non éligible	Contrat pro