

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFTRAL - GIRONDE  
Emilie Verdierre  
05.57.77.24.77  
emilie.verdierre@aftral.com

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Tests  
Concours  
Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

## Conditions d'accès :

-

## Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Le (la) technicien(ne) supérieur(e) du transport aérien et maritime de marchandises sélectionne les fournisseurs, calcule les coûts de revient de l'opération, s'assure de la faisabilité du transport auprès des intervenants et transmet au client une cotation détaillée comprenant l'ensemble des prestations. Le (la) technicien(ne) supérieur(e) du transport aérien et maritime de marchandises adapte l'organisation du transport aux spécificités des modes aérien ou maritime et anticipe les problèmes pouvant survenir au cours d'une opération. Il (elle) réunit les documents nécessaires aux formalités de douane et s'assure que les procédures de sûreté du fret ont été respectées

## Contenu et modalités d'organisation

CCP 01. Construire, y compris en anglais, l'offre commerciale d'une prestation de transport « overseas » Etudier une solution de transport et la proposer au donneur d'ordre. Etablir une cotation tarifaire incluant les prestations annexes. CCP 02. Organiser et suivre une opération de transit « overseas » à l'export ou à l'import en utilisant l'anglais Mettre en oeuvre l'opération de transit aérien. Mettre en oeuvre l'opération de transit maritime. Coordonner et suivre les phases d'une opération de transit aérien ou maritime. Etablir la marge commerciale et la facturation de l'opération. CCP 03. Assurer le service client, y compris en anglais, dans le cadre des opérations de transport « overseas » Contribuer à la satisfaction clients par le suivi de la qualité de service. Initier le dossier litige.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien(ne) supérieur(e) du transport aérien et maritime de marchandises - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00195335	du 02/09/2020 au 16/06/2021	Artigues-près- Bordeaux (33)	AFTRAL - GIRONDE		MON COMPTE FORMATION	Contrat app FPC
00226482	du 04/10/2021 au 24/06/2022	Artigues-près- Bordeaux (33)	AFTRAL - GIRONDE		MON COMPTE FORMATION	Contrat app FPC