

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

FORMASUP CAMPUS
Sandrine CECOTTI
05.56.34.01.73
sandrine.cecotti@formasup-campus.fr

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Concours

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

-Notre formation en 2 ans, accessible après l'obtention du Baccalauréat, vous prépare efficacement à l'obtention du Diplôme d'État du Brevet Technicien Supérieur en Tourisme.

Prérequis pédagogiques :

Être titulaire d'un baccalauréat (ou niveau baccalauréat sous conditions).

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le titulaire du BTS tourisme est un professionnel qui informe et conseille les clients français et étrangers sur des prestations touristiques. Il est capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial. Il crée et promeut des produits touristiques ; accueille et accompagne des touristes. Enfin il collecte, traite et diffuse l'information en lien avec le secteur du tourisme. Ce professionnel possède une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...)

Contenu et modalités d'organisation

En plus des enseignements généraux (8h hebdomadaires) (français et deux langues étrangères), la formation comporte des enseignements professionnels (23h hebdomadaires) : Gestion de la relation client (4h hebdomadaires) : l'accueil, la promotion, la prospection, la négociation commerciale, la gestion des réclamations, ... Gestion de l'information touristique (4h hebdomadaires en 1^{re} année, 3h en 2^e année) : en 2^e année, les étudiants choisissent une dominante information et multimédias (logiciels bureautiques et de publication, web) ou information et touristique (apprentissage des plateformes de réservation) Elaboration de l'offre touristique (11h hebdomadaires) : le droit (Code du tourisme, Code de la consommation, etc), le cadre institutionnel, le marché et la géographie du tourisme... La professionnalisation est renforcée par des ateliers (3h hebdomadaires en 1^{re} année, 4h en 2^e année) qui permettent aux étudiants d'approfondir le programme par des cas pratiques (études de cas en collaboration avec des entreprises, la commercialisation de voyages d'affaires en langue étrangère, ...). La réalisation d'une étude personnalisée encadrée, 1 heure par semaine, leur permet d'élaborer leur projet professionnel en choisissant un thème comme les croisières ou le guidage. Cette étude donne lieu à un rapport qui avec le livret recensant toutes les activités professionnalisantes sont évaluées à l'examen. Sous statut scolaire, l'élève est en stage en France ou à l'étranger pendant 12 semaines réparties sur les deux années.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

BTS tourisme - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?**Suite de parcours**

Bac + 3 Responsable Marketing Touristique

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00136838	du 07/10/2019 au 30/06/2021	BORDEAUX (33)	FORMASUP CAMPUS		MON COMPTE FORMATION	Contrat app FPC
00191261	du 05/10/2020 au 30/06/2022	BORDEAUX (33)	FORMASUP CAMPUS		MON COMPTE FORMATION	Contrat app FPC
00222160	du 04/10/2021 au 30/06/2023	BORDEAUX (33)	FORMASUP CAMPUS		MON COMPTE FORMATION	Contrat app FPC
00262505	du 03/10/2022 au 28/06/2024	BORDEAUX (33)	FORMASUP CAMPUS		MON COMPTE FORMATION	Contrat app FPC

00334013

du 03/10/2023 au
30/06/2025

Bordeaux (33)

FORMASUP
CAMPUS

Non
éligible

Contrat
app

00334016

du 03/10/2023 au
30/06/2025

BORDEAUX
(33)

FORMASUP
CAMPUS

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00424781

du 16/09/2024 au
30/06/2026

Bordeaux (33)

FORMASUP
CAMPUS

Non
éligible

Contrat
app

00424828

du 16/09/2024 au
30/06/2026

Bordeaux (33)

FORMASUP
CAMPUS

MON
COMPTE
FORMATION

FPC