

BTS Management Commercial Opérationnel

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ISME BORDEAUX
Sandrine CECOTTI
05.56.34.01.73
sandrine.cecotti@formasup-campus.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Concours
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

? Etre âgé(e) de 18 à 25 ans et titulaire du baccalauréat ? Déposer son dossier de candidature auprès du centre ? Avoir satisfait à un entretien de motivation

Prérequis pédagogiques :

? Etre âgé(e) de 18 à 25 ans et titulaire du baccalauréat ? Déposer son dossier de candidature auprès du centre ? Avoir satisfait à un entretien de motivation

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion prévisionnelle et évaluation des résultats, gestion de la relation avec la clientèle, gestion de l'offre de produits et de services

Contenu et modalités d'organisation

Le programme est établi suivant les directives du Ministère et se divise en plusieurs modules d'enseignement. 1. Expression française - Objectifs - Communiquer efficacement à l'écrit et à l'oral, dans la vie courante et professionnelle Maîtriser les techniques d'analyse et de synthèse. 2. Langues vivantes - Objectifs - Permettre un enrichissement culturel et intellectuel par l'apprentissage de l'anglais ou de l'espagnol Maîtriser ces langues étrangères pour communiquer efficacement dans une perspective professionnelle Pouvoir exploiter des sources d'informations professionnelles dans les langues étudiées. 3. Culture économique, juridique et managériale - Objectifs - Disposer d'éclairages sur l'environnement économique et juridique nécessaires à l'exercice de responsabilités professionnelles Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales. 4. Mercatique et Management - Objectifs - Acquérir la notion de BESOIN comme point de départ et aboutissement de l'action commerciale Acquérir des outils de connaissance du marché Intégrer son action commerciale dans une stratégie générale de l'entreprise Gérer une unité commerciale, piloter des projets Gérer la relation clientèle Rechercher et exploiter les informations nécessaires à l'activité commerciale. 5. Outils de Gestion Commerciale - Objectifs - Maîtriser les outils comptables de la gestion commerciale Savoir lire et utiliser des documents comptables. 6. Outils de TIC - Objectifs - Maîtriser les outils informatiques utiles à la fonction commerciale et au management. DEROULEMENT DE L'EXAMEN ET DELIVRANCE DU DIPLOME L'examen comporte 6 épreuves se déroulant au terme des deux années de formation. Management de l'équipe commerciale Ecrit Coef 3 Gestion Opérationnelle Écrit Coef 3 Développement de la relation client et vente conseil Oral Coef 6 Culture générale et expression Ecrit Coef 3 Langue vivante Écrit / Oral Coef 3 Culture économique, juridique et managériale Écrit Coef 3 Épreuve facultative : langue vivante II PEDAGOGIE Notre pédagogie vise à favoriser l'adaptabilité, l'initiative et l'autonomie indispensables aujourd'hui dans le

... Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

-Bac+3 RESPONSABLE TECHNICO-COMMERCIAL FRANCE ET INTERNATIONAL

Calendrier des sessions

| Numéro Carif | Dates de formation | Ville | Organisme de formation | Type d'entrée | CPF | Modalités |
|--------------|-----------------------------|---------------|------------------------|-----------------------------|-------------|-----------|
| 00136841 | du 07/10/2019 au 30/06/2021 | BORDEAUX (33) | ISME BORDEAUX | MON COMPTE FORMATION | Contrat app | FPC |
| 00191263 | du 05/10/2020 au 30/06/2022 | BORDEAUX (33) | ISME BORDEAUX | MON COMPTE FORMATION | Contrat app | FPC |
| 00222159 | du 04/10/2021 au 30/06/2023 | BORDEAUX (33) | ISME BORDEAUX | MON COMPTE FORMATION | Contrat app | FPC |
| 00262513 | du 03/10/2022 au 28/06/2024 | BORDEAUX (33) | ISME BORDEAUX | MON COMPTE FORMATION | Contrat app | FPC |

| | | | | | |
|-----------------|--------------------------------|---------------|----------------------|---|---|
| 00335396 | du 03/10/2023 au 30/06/2025 | Bordeaux (33) | ISME BORDEAUX | Non éligible |  |
| 00424830 | du 16/09/2024 au 30/06/2026 | Bordeaux (33) | ISME BORDEAUX | Non éligible |  |
| 00424835 | du 16/09/2024 au 30/06/2026 | Bordeaux (33) | ISME BORDEAUX |  |  |