Ref. formation 201805033509

CQP Receptionniste

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CAFA FORMATION BDX
Thomas PORTIER
05.57.87.64.92
cafa@cafa-formations.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

PRÉ-REQUIS : NIVEAU BAC – ANGLAIS COURANT NOUS CONTACTER CAFA Formations - Siège social 108, Quai des Chartrons 33 000 Bordeaux 05 57 87 64 92 cafa@cafa-formations.com

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci. Planifier les réservations et l'occupation des chambres. Effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements différés. Organiser les relations avec les autres services.

Contenu et modalités d'organisation

Sécurité - Réagir en cas d'alerte Accueil et commercialisation - Accueillir le client au téléphone - Accueillir le client au desk - Présenter l'hôtel et l'ensemble des prestations - Répondre efficacement aux demandes du client - Veiller à ce que le départ du client s'effectue dans de bonnes conditions pendant toute la durée du séjour Communication interne/externe - Communiquer les informations reçues à la réception, aux services concernés - Éditer et transmettre les différents rapports - Transmettre des consignes entre services et brigades - Passer commande à des fournisseurs extérieurs - Garder une attitude professionnelle quelles que soient les circonstances Administration et gestion du poste de travail - Effectuer les opérations courantes de réservations - Gérer et clôturer les comptes clients (débiteurs) - Procéder aux encaissements - Gérer les fonds de caisse et passages de caisse

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Validation(s) Visée(s)

CQP réceptionniste - *Sans niveau spécifique*

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00137431	du 01/05/2019 au 31/12/2021	Bordeaux (33)	CAFA FORMATION BDX		MON COMPTE FORMATION	FPC, Contrat pro
00224535	du 01/03/2021 au 31/12/2026	Bordeaux (33)	CAFA FORMATION BDX		MON COMPTE FORMATION	FPC