Technicien d'Assistance en Informatique (TAI)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

UGEAM AQUITAINE CENTRE
DE LA TOUR DE GASSIES
Francis MILOT
05.56.16.37.17
francis.milot@ugecam.assurance-
maladie.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Personne handicapée

Sélection :

Tests
Entretien
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)

Conditions d'accès :

Personnes majeures bénéficiant d'une
Reconnaissance de la Qualité de Travailleur
Handicapé (RQTH), prescrit par la Maison
Départementale des Personnes Handicapées
(MDPH), et satisfaisant aux conditions
d'admission du CRP. CONTRE-INDICATIONS
: Troubles psychiques non stabilisés, Cécité,
Surdité, Addiction.

Prérequis pédagogiques :

Cette formation est précédée d'un parcours
préparatoire sectoriel informatique d'une
durée de 576 heures qui se déroule au sein
du CRP juste avant l'entrée en section
qualifiante. Il permet d'acquérir les prérequis
nécessaires (maîtrise de l'outil informatique -
mathématiques - acquisition de vocabulaire
technique...) pour sécuriser le parcours de
reconversion professionnelle. En fonction des
tests de positionnement, un dispositif de type
CLEA (Compétence Clef) peut être préconisé
en amont de ce parcours pour une durée de
416 heures. Aptitudes requises à la formation
et à l'emploi : EXIGENCES PHYSIQUES : bon
équilibre général et nerveux. AUTRES
EXIGENCES : qualités relationnelles (travail
en équipe, écoute), esprit rigoureux et
méthodique, capacités d'adaptation et
d'organisation, facilité dans l'expression écrite
et orale (rédaction et présentation de
documents), qualités relationnelles (travail
en équipe, écoute), adaptabilité au changement.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le technicien d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements. Il (elle) installe, met en service, diagnostique les dysfonctionnements et dépanne des équipements informatiques fixes ou mobiles (PC, périphériques et logiciels) et numériques (voix, images et données). Il (elle) assiste les utilisateurs et les clients, afin de résoudre leurs incidents et de les aider à utiliser au mieux les outils bureautiques, informatiques, téléphoniques et les services réseau. Il (elle) installe, met en service, diagnostique les dysfonctionnements et dépanne les accès et services réseau. Le (la) technicien(ne) d'assistance en informatique exerce son activité auprès de clients internes dans une entreprise utilisatrice de l'informatique ou de clients externes dans une ESN (Entreprise de Service Numérique).

Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 3 modules correspondant aux activités types décrites dans le référentiel de la formation: Activité 1 : Mettre en service des équipements numériques. En fin de module, le stagiaire est capable de : Installer un système ou déployer un master dans un poste client, Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique, Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique, Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données. Activité 2 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure réseau. En fin de module, le stagiaire est capable de : Intervenir sur un équipement réseau, Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory, Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier. Activité 3 : Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs. En fin de module, le stagiaire est capable de : Apporter un support technique dans un contexte commercial, Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc, Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques, Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique. Module Recherche d'emploi : Tout au long de la formation, le stagiaire apprend à : mettre en place un projet professionnel réaliste, rédiger un curriculum vitae adapté à sa recherche, adapter les lettres de motivation aux propositions d'emploi, réaliser une recherche de coordonnées sur support papier et/ou informatique, mener un entretien d'embauche, effectuer le suivi régulier de sa recherche d'emploi. Le CRP de la Tour de Gassies est académie CISCO et MICROSOFT, reconnues pour leur sérieux dans le monde de l'informatique. Le CRP participe au programme Européen de mobilité ERASMUS+ pour les années 2015 et 2016. Ainsi, des stagiaires TAI ont pu effectuer leur stage de fin de formation en Espagne ou en Angleterre. A l'issue du parcours continu de formation, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants : o une mise en situation professionnelle, complétée par un entretien technique, un questionnaire professionnel, un questionnement à partir de

...
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte
Commentaires sur la parcours personnalisable Du lundi au vendredi 12h

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

MON COMPTE
FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Formation de Technicien Supérieur en Support Informatique (T2SI TSSI) de niveau III Formation de Développeur Logiciel (DL) de niveau III

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00082724	du 04/05/2020 au 30/04/2021	BRUGES CEDEX (33)	UGEAM AQUITAINE CENTRE DE LA TOUR DE GASSIES		MON COMPTE FORMATION	FPC