

la gestion des conflits

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ASFO BSB - PAU
Sandrine RODRIGUEZ-LAMBENG
05.59.90.01.18
sandrine.rodriguez-lambeng@asfo.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

contrôler ses comportements dans la gestion d'une "relation sensible" pour éviter l'escalade vers l'agressivité, utiliser les mots et les comportements efficaces, se fixer des axes d'amélioration.

Contenu et modalités d'organisation

AUTODIAGNOSTIC ET MISE EN COMMUN DU "VECU" DE SITUATIONS AGRESSIVES LE CADRE DE REFERENCE DES PERSONNES EN SITUATION DE CONFLIT Leurs attentes, leurs ressentis, leurs positions, l'intimidation ... Les différents types de conflits Les différentes causes de conflits LA PREVENTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES COMMUNICATION NON VERBALE Le contact visuel Les gestes Le ton, le rythme LES SIGNES DE RECONNAISSANCE ET LA PREVENTION DU CONFLIT Les comportements à éviter Gérer les échanges positifs et négatifs avec les autres Développer une relation saine et apprendre à échanger les signes de reconnaissance. LA GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES L'identification des besoins de son interlocuteur L'écoute et la réception de la demande Les techniques d'affirmation de soi Les attitudes dévalorisantes Les attitudes de coopération Les engagements réciproques Les réactions aux provocations – sortir des jeux psychologiques - LES AXES DE PROGRES PERSONNELS

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00214677	du 03/06/2021 au 04/06/2021	Pau (64)	ASFO BSB - PAU		Non éligible	
00214678	du 03/06/2021 au 04/06/2021	Pau (64)	ASFO BSB - PAU		Non éligible	
00322599	du 13/10/2022 au 14/10/2022	Pau (64)	ASFO BSB - PAU		Non éligible	
00327148	du 01/06/2023 au 02/06/2023	Pau (64)	ASFO BSB - PAU		Non éligible	
00373773	du 17/10/2023 au 18/10/2023	Pau (64)	ASFO BSB - PAU		Non éligible	

00551297

du 24/06/2025 au
25/06/2025

Pau (64)

ASFO BSB - PAU

Non
éligible

FPC

00551298

du 25/09/2025 au
26/09/2025

Pau (64)

ASFO BSB - PAU

Non
éligible

FPC