

Technicien Supérieur en Maintenance et Assistance Informatique - TSMIR**Financement**

Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(PRF AS)

N° de marché : 20171101S01880

Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI
COLAS
06.66.38.52.03
Pierre.colas@afpa.fr

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Information collective
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

DE tout public ayant validé une qualification de niveau IV, avec ou sans formation initiale dans le secteur du numérique. Public jeunes et Adultes désireux de se former dans ce domaine, de compléter, de structurer et de légitimer, des compétences et des connaissances acquises de manière autodidacte. Priorité aux stagiaires issus des qualifications de niveau IV de l'action pour 50 % des places

Prérequis pédagogiques :

- Posséder une certification de niveau V ou IV avec un intérêt pour l'informatique, soit avoir une expérience professionnelle dans ce domaine et/ou des connaissances acquises, y compris de façon autodidacte. - Connaissances de base en anglais - Capacités d'adaptation à des situations de travail variées, sens de la méthode, capacités d'abstraction, facilités d'écoute, qualités relationnelles (suivi des contacts), sens du service.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Acquérir et développer les connaissances et compétences requises pour valider le Titre professionnel niveau III de Technicien Supérieur en Maintenance et Assistance Informatique et être en capacité d'en assurer les diverses missions d'intervention et d'assistance auprès des entreprises et des particuliers.

Contenu et modalités d'organisation

Période d'intégration - - Accueil, présentation des objectifs de formation, - Connaissance de l'environnement professionnel, - Sensibilisation au développement durable, - Adaptation du parcours de formation. - 14 h M1 - Intervenir et assister en centre de services sur l'environnement de travail utilisateur - - Gestion des incidents et des problèmes, - Configuration et mise à jour d'un poste de travail informatique, - Configuration de la connexion physique et logique du poste de travail, - Assistance au utilisateurs. - 203 h Anglais Professionnel et technique - - Utilisation de l'anglais dans son activité professionnelle en informatique - 21 h M2 - Intervenir et assurer le support sur les systèmes et les réseaux informatiques - - Intervention sur une infrastructure de réseau TCP/IP (maîtrise des protocoles et des services et mise en oeuvre de l'interconnexion), - Intervention sur une infrastructure de réseau. - 175 h M3 - Intervenir et assurer le support sur les systèmes informatiques - - Administration et dépannage d'un serveur - Intervention sur un service d'annuaire de réseau - Automatisation des tâches à l'aide de scripts - Déploiement des postes de travail sur un réseau d'entreprise - 175 h M4 - Intervenir et assurer le support sur les serveurs d'applications - - Utilisations d'un outil de gestion d'environnements virtuels, - Intervention sur un serveur de clients légers, sur un système de messagerie informatique et sur une architecture n-tiers, - Veille technologique en informatique, - Suivi des indicateurs de qualité de service et de relation client - 196 h Certification & bilan - - Passer les épreuves constitutives du Titre Professionnel selon les prescriptions du Référentiel de Certification devant un jury de professionnels habilités par le Ministère de l'Emploi. - Bilan final de formation - 21 h Période en entreprise - Période d'immersion en entreprise permet au stagiaire de : - La mise en oeuvre concrète des notions acquises, - La validation et la précision du projet professionnel, - La recherche d'une intégration durable sur le marché de l'emploi - 260 h

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?**Suite de parcours****Accès à l'emploi****Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00078132	du 08/03/2018 au 19/10/2018	AGEN (47)	GRETA EST AQUITAINE		Non éligible	
00087279	du 26/11/2018 au 13/07/2019	AGEN (47)	GRETA EST AQUITAINE		Non éligible	

00154015

du 27/11/2019 au
10/07/2020

AGEN (47)

GRETA EST
AQUITAINE

Non
éligible

FPC