

Phase de Préqualification et Remise à Niveau- Accompagnement et Positionnement Métier

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(PRF AS)

N° de marché : 20171101S01880

Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI
COLAS
06.66.38.52.03
Pierre.colas@afpa.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Information collective
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Demandeurs d'emploi tout public avec ou sans formation initiale dans le secteur du numérique. Public jeunes et Adultes désireux de se former dans ce domaine, de compléter, de structurer et de légitimer, des compétences et des connaissances acquises de manière autodidacte.

Prérequis pédagogiques :

Positionnement en savoirs de base (savoir lire et écrire et compter) connaissance du secteur de la maintenance informatique

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Acquérir les connaissances et compétences techniques requises pour poursuivre une formation qualifiante dans la maintenance et l'assistance informatique et numérique

Contenu et modalités d'organisation

Accueil - Positionnement - S'approprier les objectifs de la formation et se repérer dans le centre Intégrer son groupe - Se présenter Se positionner : Evaluations Maths, Français, Bureautique, Anglais, Logique ... - 21 h Emergence et/ou consolidation du Projet Professionnel - Repérer son futur environnement professionnel en formation : connaissance des formations qualifiantes Se représenter les différents métiers du secteur informatique : développement, maintenance, réseaux Mesurer les écarts entre la perception métier et sa réalité d'exercice : la maintenance professionnelle (procédure) / la gestion d'un ordinateur personnel Découvrir la réalité du marché de l'emploi dans le métier ou secteur d'activité : SSII, entreprises utilisatrices Prendre conscience des savoirs de base à maîtriser : logique de dépannage, respect de process Réaliser une enquête métier - 66 h Découverte des attendus fondamentaux indispensables à l'exercice du métier - Identifier les gestes et postures essentiels du métier : la relation client, l'accompagnement des utilisateurs, le respect des procédures Repérer et acquérir les capacités intellectuelles nécessaires à la pratique du métier : logique de dépannage, décryptage des besoins clients Mesurer les risques liés à l'exercice du métier : risque électrique, port de charge, stress au travail ... Lister les aptitudes transverses et transférables du secteur d'activité : capacité relationnelles, discrétion, capacité d'écoute, résistance au stress - 42 h Acquisition des savoirs de base nécessaires à l'entrée en formation qualifiante - Découvrir les différents outils mis à disposition pour acquérir les savoirs de base : Utiliser les mathématiques pour résoudre des problèmes professionnels Connaître le français professionnel pour lire et comprendre une consigne Maîtriser le français professionnel pour communiquer oralement ... - 33 h Acquisition des ressources nécessaires à la recherche d'un emploi - Maîtriser les principaux outils numériques : connaissance d'un tableur, d'un traitement de texte, d'un système d'exploitation Ecrire le CV, la lettre de motivation et se préparer aux entretiens téléphoniques Elaborer une stratégie de recherche d'entreprises de son secteur d'activités -

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Accéder en suite parcours aux phases de qualification : agent d'installation et de maintenance de matériels informatiques, Technicien AI, Technicien RTE, Technicien SMIR

Calendrier des sessions

| Numéro Carif | Dates de formation | Ville | Organisme de formation | Type d'entrée | CPF | Modalités |
|-----------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------|-----------------|-----------|
| 00074705 | du 20/11/2017 au 12/01/2018 | VILLENEUVE SUR LOT (47) | INSUP AGEN | | Non éligible | |
| 00074706 | du 04/12/2017 au 02/02/2018 | SAINT PAUL LES DAX (40) | INSUP PAYS DACQUOIS | | Non éligible | |
| 00074704 | du 04/06/2018 au 20/07/2018 | SAINT PAUL LES DAX (40) | INSUP PAYS DACQUOIS | | Non éligible | |

00087278

du 17/09/2018 au
12/11/2018

VILLENEUVE
SUR LOT
(47)

INSUP AGEN

Non
éligible

FPC

00154013

du 07/10/2019 au
02/12/2019

VILLENEUVE
SUR LOT
(47)

INSUP AGEN

Non
éligible

FPC

00154014

du 10/10/2019 au
29/11/2019

DAX (40)

**INSUP PAYS
DACQUOIS**

Non
éligible

FPC