

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(PRF AS)

N° de marché :20171073S01880

Organisme responsable et contact

SOCRATE CONSEIL &
FORMATIONS - LIBOURNE
Julie Boissonneault
05.57.51.77.64
julie.boissonneault@socrateconseil.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Information collective
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Avoir un niveau lu écrit et parlé en anglais

Prérequis pédagogiques :

Avoir validé un projet d'insertion durable dans le métier d'Accompagnateur de Tourisme
Avoir un premier niveau d'anglais lu, écrit et parlé (minimum niveau A2) Expérience professionnelle souhaitée dans le domaine du service avec contact avec le public Avoir la posture et le savoir être adapté au métier et une bonne présentation Aptitude à la station debout prolongée, résistance physique et nerveuse Concilier les qualités professionnelles Vigilance, patience, amabilité, curiosité, veille, autonomie, mobilité

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Acquérir un socle de compétences professionnelles de premier niveau afin de s'insérer rapidement dans le secteur de l'accompagnement touristique. Apporter un socle de connaissances et de compétences utiles dans le domaine de l'accueil touristique et de l'accompagnement de groupes sur des sites aquitains.

Contenu et modalités d'organisation

Conception de - Concevoir une visite touristique afin de fournir une prestation conforme aux attentes du client Recueillir les informations sur la durée, le nombre de participants et les spécificités du groupe Localiser les destinations et repérer leurs attraits touristiques Etablir le programme technique de la prestation et découper les activités par tranches horaires Choisir l'ensemble des prestataires inclus dans la prestation et effectuer les réservations ou s'assurer de leur confirmation - 119 h Conception de - Savoir sélectionner des informations correspondant aux attentes de la clientèle à partir de sources fiables repérées sur Internet, où à partir de revues et ouvrages spécialisés voire d'informations recueillies en local Rédiger, y compris en anglais, sous forme de fiches les commentaires du parcours et des sites visités afin de transmettre des informations fiables au moment voulu Concevoir des supports d'information, y compris en anglais à destinations du groupe - 77 h Accueil et Conseil - Conseiller, y compris en anglais, un groupe de touristes sur le contenu de la prestation et l'organisation de l'accompagnement Savoir présenter une destination Développer un argumentaire commercial Savoir expliciter les étapes d'un circuit ou d'une excursion afin de susciter l'intérêt des participants et d'apporter des réponses adaptées à leurs questions - 105 h Encadrement d'un - Etre capable d'encadrer un groupe de visiteurs en veillant constamment sur eux Savoir rappeler régulièrement les règles de conduite et les consignes de sécurité, y compris en anglais En tenant compte du lieu touristique, savoir compter le nombre de participants à des moments clés S'assurer du bon déroulement de la prestation contractualisée avec les différents prestataires, tels que les restaurateurs, les hôteliers, prestataires culturels ou sportifs et guides locaux Aménager le programme en fonction des aléas et des contraintes de l'environnement Réguler le comportement des visiteurs - 89 h Présentation d'un - Présenter, y compris en anglais, des particularités géographiques, historiques et culturelles du ou des lieux visités Utiliser des techniques de guidage, d'animations telles que la théâtralisation, le jeu ou le

...

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel guide accompagnateur touristique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Agent d'Accueil / Accompagnateur Touristique/Animateur Touristique

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00073925	du 03/01/2018 au 10/08/2018	LIBOURNE (33)	SOCRATE CONSEIL & FORMATIONS - LIBOURNE		Non éligible	FPC
00073924	du 22/02/2018 au 04/07/2018	BLANQUEFORT (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		Non éligible	FPC

00087482du 11/12/2018 au
08/07/2019

LIBOURNE (33)

**SOCRATE CONSEIL
& FORMATIONS -
LIBOURNE**Non
éligible**00087483**du 17/12/2018 au
12/07/2019VENDAYS
MONTALIVET
(33)**INFA AQUITAINE -
BORDEAUX**Non
éligible**00159967**du 11/12/2019 au
11/08/2020

LIBOURNE (33)

**SOCRATE CONSEIL
& FORMATIONS -
LIBOURNE**Non
éligible**00161220**du 06/01/2020 au
16/07/2020VENDAYS
MONTALIVET
(33)**INFA AQUITAINE -
BORDEAUX**Non
éligible