

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

APTITUDES 21  
GUILLORIT Nathalie  
05.57.61.20.31  
contact@aptitudes21.com

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

## Conditions d'accès :

Non renseigné

## Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

## Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Maîtriser son organisation dans son activité commerciale pour optimiser et développer ses ventes.

## Contenu et modalités d'organisation

Analyser ses performances commerciales Découverte client Développer ses ventes avec les réseaux sociaux Droit commercial Entraînement intensif aux traitements des objections Être efficace au téléphone Etude de marchés Fidéliser sa clientèle Gestion commerciale Gestion commerciale informatisée Gestion des impayés : le recouvrement Gestion des réclamations clients Gestion du CRM Mettre en œuvre son Plan d'Actions Commerciales Organisation commerciale Organiser une veille Pratiquer l'écoute active Préparer efficacement ses visites commerciales Prévenir les impayés Prévision de la demande Prise de rendez-vous téléphonique Prospecter efficacement Relance des impayés Réussir sa participation à une manifestation, foire, salon S'affirmer dans la relation clientèle Savoir calculer et fixer ses prix Savoir négocier Se perfectionner à la négociation Suivi de la supply chain Traitement des objections Vendre par Internet Vendre par Téléphone

Durées de la formation \*500h en cours du jour  
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé

## Validation(s) Visée(s)

## &gt; Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00057444	du 01/01/2017 au 31/12/2022	(33)	APTITUDES 21		Non éligible	FPC
00422636	du 29/11/2023 au 31/12/2028	(33)	APTITUDES 21		Non éligible	FPC