

BTS SP3S (Services et Prestations du Secteur Sanitaire et Social)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

MFR DU BLAYAIS - ANTENNE
CFA

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Avoir une bonne culture générale. Cette filière s'adresse à des personnes capables d'un travail soutenu, régulier et soigné. Les qualités indispensables sont : Un sens de l'organisation, de la méthode et un esprit d'analyse et de synthèse. Une curiosité et une ouverture d'esprit sur l'actualité quotidienne. Du dynamisme et un sens de l'initiative. Des qualités relationnelles, un esprit d'équipe et de la discrétion. La maîtrise de l'expression écrite et orale. Accès : - Curriculum vitae, lettre de motivation, photocopies des bulletins - Entretien de motivation - Dossier de candidature remis après l'entretien

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

- accueillir et informer les usagers et les familles, coordonner des équipes, contribuer à la démarche de projet - collaborer avec d'autres professionnels, travailler avec les partenaires - participer à des réunions de services, des réunions thématiques, des réunions d'information - traiter la demande et le besoin de l'utilisateur en lien avec l'offre de services - gérer les dossiers des patients, usagers et familles - instruire les dossiers en vue de délivrer ou percevoir des prestations et des aides - participer à la définition des profils de postes et des compétences associées au sein de l'équipe - participer à la gestion d'équipes - gérer des documents liés aux activités de la structure - participer à la gestion comptable des activités de la structure - participer à la démarche qualité - préparer techniquement des réunions et des événements liés au fonctionnement de la structure - assurer une veille technique permanente

Contenu et modalités d'organisation

Module A : Institutions et réseaux Cadre politique, juridique, financier et administratif Politiques sanitaires et sociales Institutions : domaines de compétences et modes de fonctionnement Module B : Publics Contexte sociodémographique Éléments de psychologie sociale Liens dynamiques entre publics et institutions Module C : Prestations et services Notions de prestations et de services Diversité des prestations et services sanitaires et sociaux Droit aux prestations Offre de services Module D : Techniques de l'information et de la communication Théories et modèles de la communication Éthique et déontologie Techniques de communication Systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social Module E : La relation de travail et la gestion des ressources humaines Les organisations Relations collectives de travail Relations individuelles de travail Gestion des ressources humaines Module F : Technique et gestion administrative et financière Gestion documentaire Techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information Comptabilité financière Module G : Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social Introduction au recueil de données Méthodes d'investigation Démarche de projet Démarche qualité Français Langue vivante étrangère : Anglais) Actions professionnelles Activités relevant de la fonction de relation et de communication Accueil, information et orientation des usagers ; Collaboration avec d'autres professionnels ; Travail avec les partenaires ; Participation à des réunions de services, thématiques et d'information. Activités relevant de la fonction de gestion de la demande et du besoin de l'utilisateur Traitement de la demande et du besoin en lien avec l'offre de service ; Gestion de dossiers des patients, usagers et familles ; Instruction de dossiers en vue de délivrer ou percevoir des prestations, des aides. Activités relevant de la fonction d'organisation et de promotion des activités de la structure Gestion des documents (papiers, informatiques) liés aux activités de la structure ; Participation à la gestion comptable des activités de la structure ; Participation à la démarche qualité ; Contribution à la démarche de projets. Préparation technique de

... Commentaires sur la durée hebdomadaire Possibilité d'aménagement selon les titres ou diplômes de niveau supérieur à Bac
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte
Commentaires sur la parcours personnalisable Horaires de formation : de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30, soit 8h/jour (en centre de formation) Horaires en entreprise, variables en fonction des semaines et lieux. 35h/hebd.

Validation(s) Visée(s)

BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Insertion professionnelle Possibilité de continuer vers une formation de niveau 6

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00138871	du 26/08/2019 au 30/06/2021	Saint-Martin- Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA		  	
00182876	du 27/08/2020 au 30/06/2022	Saint-Martin- Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA		  	
00224647	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Saint-Martin- Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA		  	

00258474	du 25/08/2022 au 30/06/2024	Saint-Martin- Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA	  
00341941	du 28/08/2023 au 30/06/2025	Saint-Martin- Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA	Non éligible 
00341942	du 28/08/2023 au 30/06/2025	Saint-Martin- Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA	 
00341944	du 28/08/2023 au 30/06/2025	Saint-Martin- Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA	Non éligible 
00412955	du 29/08/2024 au 30/06/2026	Saint-Martin- Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA	Non éligible 
00412922	du 29/08/2024 au 30/06/2026	Saint-Martin- Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA	Non éligible 
00412948	du 29/08/2024 au 30/06/2026	Saint-Martin- Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA	 
00542600	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Saint-Martin- Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA	Non éligible 
00542601	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Saint-Martin- Lacaussade (33)	MFR DU BLAYAIS - ANTENNE CFA	Non éligible 