

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ESARC EVOLUTION
MONNIER Mélissa
05.56.12.81.87
m.monnier2@esg.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

-

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

- Acquérir une expérience "terrain" (formé en tant que commercial généraliste sachant convaincre, négocier et manager une équipe commerciale) - Etre capable de participer à l'intelligence commerciale de l'organisation - Contribuer à l'efficacité de la politique commerciale

Contenu et modalités d'organisation

- Mercatique - Management commercial - Communication commerciale - Gestion de clientèle - Gestion de projets - Technologies de l'information - Economie et droit - Management des entreprises - Culture générale et expression française - Langue vivante

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

3ème année du Bachelor ESG spécialisation commerce / marketing ou communication

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00145213	du 30/09/2019 au 31/08/2021	Bordeaux (33)	ESARC EVOLUTION		  	
00194506	du 31/08/2020 au 01/07/2022	Bordeaux (33)	ESARC EVOLUTION		  	
00437678	du 29/08/2023 au 01/07/2024	Bordeaux (33)	ESARC EVOLUTION		 	
00536369	du 27/08/2024 au 25/04/2025	Bordeaux (33)	ESARC EVOLUTION		Non éligible	
00536368	du 09/09/2024 au 05/05/2026	Bordeaux (33)	ESARC EVOLUTION		Non éligible	

00536399

du 09/09/2025 au
05/05/2027

Bordeaux (33)

ESARC EVOLUTION

Non
éligible



00589245

du 03/09/2025 au
02/07/2027

Bordeaux (33)

ESARC EVOLUTION

MON
COMPTE
FORMATION

