

## Argumenter et communiquer efficacement

### Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

### Organisme responsable et contact

GRETA CFA AQUITAINE  
MONTASTIER Cécile  
05.57.77.60.04  
cecile.montastier@greta-cfa-aquitaine.fr

### Accès à la formation

#### Publics visés :

Salarié(e)

#### Sélection :

Entretien

#### Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

#### Conditions d'accès :

-

#### Prérequis pédagogiques :

Lire et écrire couramment

#### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

### Objectif de la formation

Communiquer de manière sereine et efficace S'impliquer dans le fonctionnement de son environnement professionnel Mieux connaître son mode de communication pour s'affirmer positivement

### Contenu et modalités d'organisation

Connaître les principes de la communication Comprendre les techniques de base de la communication et leurs effets Appliquer un type de communication en fonction d'une situation Savoir utiliser le mode de communication verbal autant que le non verbal Apprécier les enjeux de la communication au sein d'une équipe Mieux se connaître pour développer son efficacité relationnelle Développer une image positive de soi Prendre conscience de ses émotions pour les gérer et faciliter sa communication Prendre du recul : remettre la routine en question et développer son esprit critique Communiquer avec son environnement professionnel Construire un relationnel de qualité avec tous les partenaires de l'entreprise Élaborer des stratégies de communication adaptées à ses interlocuteurs Communiquer avec respect et diplomatie pour être pertinent et efficace Apprendre à dire « non » et argumenter pour se faire entendre

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

### Validation(s) Visée(s)

#### > Attestation de fin de formation

### Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

### Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00040390	du 01/01/2017 au 31/12/2027	Lormont (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	FPC