Ref. formation 201702015367

Optimiser sa communication professionnelle

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GRETA CFA AQUITAINE
MONTASTIER Cécile
05.57.77.60.04
cecile.montastier@greta-cfa-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

-

Prérequis pédagogiques :

Lire et écrire couramment

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Comprendre son fonctionnement pour optimiser sa communication. Découvrir et utiliser les outils de communication interpersonnelle. Communiquer avec respect et diplomatie Se positionner positivement dans une équipe

Contenu et modalités d'organisation

Mieux se connaître pour bien se positionner avec les autres Connaître les besoins relationnels fondamentaux Apprendre les bases de la communication non verbale S'autodiagnostiquer : comment je me situe par rapport aux autres Différencier « image de soi » et « regard des autres » et se positionner face aux autres Améliorer ses rapports avec les autres et développer son sens du contact Prendre contact de façon réussie Mettre en place une relation fiable, responsable et respectueuse Écouter de façon empathique et découvrir l'importance de la reconnaissance Comprendre et accepter la différence pour la transformer en complémentarité Détecter les situations difficiles pour apporter une solution rapide Éviter le triangle dramatique et apposer au lieu d'opposer son point de vue Gérer les conflits et distinguant la personne de son comportement Générer un climat de confiance et une relation constructive 2 journées, soit 14 heures de formation – 9h00-12h30 / 13h30-17h00

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours ***Non renseigné***

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00040351	du 01/01/2017 au 31/12/2027	Lormont (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	FPC