Ref. formation 201702015196

Gouvernante

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GRETA CFA AQUITAINE
Saskia FRANCOIS-Assistante de formation
05.56.80.85.39
saskia.francois@greta-cfa-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

-

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Diriger, encadrer et coordonner une équipe de nettoyage Contrôler le travail du personnel Gérer les stocks et prévoir les achats Gérer la relation client Gérer la communication avec les différents services

Contenu et modalités d'organisation

Module 1 : Gestion de l'équipe de nettoyage Mise en place des procédures de nettoyage Formation du personnel aux procédures de nettoyage Formation du personnel aux règles d'hygiène en vigueur Organisation du travail (répartition du travail, fiches de travail) Organisation des emplois du temps en fonction de l'activité Module 2 : Gestion du matériel, des produits d'entretien, des produits d'accueil et du linge Détermination des besoins en fonction de l'activité Gestion des stocks Module 3 : Gestion de la relation client/résident Contrôle qualité Affichage légal en chambre Relations avec les autres services Accueil différencié Services proposés en chambre Notions de savoir-être

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours ***Non renseigné***
Commentaires sur la parcours personnalisable **6 journées de 7 heures**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00218744	du 08/03/2021 au 24/03/2021	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	FPC
00263918	du 30/03/2022 au 13/04/2022	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	FPC
00322212	du 28/11/2022 au 07/12/2022	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	FPC
00341702	du 28/03/2023 au 05/04/2023	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	FPC
00351073	du 05/06/2023 au 09/06/2023	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	FPC

00376156	du 30/10/2023 au 03/11/2023	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	FPC
00423773	du 15/04/2024 au 19/04/2024	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	FPC
00508124	du 29/10/2024 au 01/11/2024	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	FPC
00508125	du 29/10/2024 au 01/11/2024	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	FPC
00599481	du 16/06/2025 au 19/06/2025	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	FPC