

# Référent en médiation professionnelle et qualité relationnelle

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

EPMN  
AICHA SANGARE  
05.56.92.97.47  
contact@epmn.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

- Dépot d'un dossier de candidature comportant un CV détaillé et une lettre de motivation - Entretien individuel - Validation de la candidature

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Définir le cadre de la médiation et poser des repères durables Créer et maintenir un contexte favorable aux échanges Identifier les bases de la rhétorique « pacificatrice » Gérer la prise de parole Donner la parole et animer une « inimaginable discussion » Les limites de la tolérance et de la bienveillance Reprendre la parole et l'art de la synthèse Accompagner la recherche de solutions Faciliter la sélection d'une solution Finaliser l'accord : les relations juridiques Maîtriser les concepts d'altérité et d'adversité (implications)

## Contenu et modalités d'organisation

Une méthode créative d'accompagnement pour la décision : un processus, des compétences rhétoriques Profils de médiateur : qu'est-ce que l'indépendance, la neutralité et l'impartialité ? Conditions préalables à la conduite d'une médiation : un cadre et ses repères L'autorité et l'autorisation : travail sur la forme et le fond Outils, méthodologie et techniques de médiateur : Initiation aux Stratégies et Interactions en Communication® : l'homme système Mise en application des outils d'aide à l'expression et techniques SIC® Introduction au processus structuré d'une médiation Approche de la résolution scientifique des conflits Les outils au service des participants à la formation

Commentaires sur la durée hebdomadaire **14 jours (112 heures de présence + travail personnel)**  
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

## Validation(s) Visée(s)

Certificat activité de médiation - *Sans niveau spécifique*

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

Première certification qui a initié la professionnalisation de l'activité de médiateur, dispensée en exclusivité par l'école spécialisée en résolution des conflits et médiation professionnelle pour les particuliers et les organisations. Le CAP'M® est délivré sous l'égide de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la négociation – CPMN, l'organisation non-gouvernementale (ONG) des médiateurs professionnels. Pour cette formation CAP'M®, l'EPMN effectue une sélection des candidats,

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00190167	du 18/06/2020 au 15/10/2021	BORDEAUX (33)	EPMN		MON COMPTE FORMATION	FPC
00194020	du 21/09/2020 au 15/10/2021	BORDEAUX (33)	EPMN		MON COMPTE FORMATION	FPC
00202764	du 16/11/2020 au 15/10/2021	BORDEAUX (33)	EPMN		MON COMPTE FORMATION	FPC
00202766	du 17/12/2020 au 15/10/2021	BORDEAUX (33)	EPMN		MON COMPTE FORMATION	FPC
00213136	du 25/01/2021 au 15/10/2021	BORDEAUX (33)	EPMN		MON COMPTE FORMATION	FPC

<b>00219141</b>	du 01/03/2021 au 15/10/2021	BORDEAUX (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00253098</b>	du 28/10/2021 au 21/10/2022	BORDEAUX (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00250196</b>	du 08/11/2021 au 22/10/2022	BORDEAUX (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00311695</b>	du 05/09/2022 au 03/03/2023	BORDEAUX (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00321945</b>	du 22/09/2022 au 20/10/2023	Bordeaux (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00321830</b>	du 23/01/2023 au 20/10/2023	Bordeaux (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00360649</b>	du 08/06/2023 au 05/03/2024	Bordeaux (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00360651</b>	du 07/09/2023 au 05/03/2024	Bordeaux (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00373972</b>	du 02/10/2023 au 27/09/2024	Bordeaux (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00384420</b>	du 02/10/2023 au 18/10/2024	Bordeaux (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00414020</b>	du 22/01/2024 au 18/10/2024	Bordeaux (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00447777</b>	du 10/06/2024 au 06/03/2025	Bordeaux (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00471257</b>	du 10/06/2024 au 06/03/2025	Bordeaux (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00471258</b>	du 05/09/2024 au 06/06/2025	Bordeaux (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00510705</b>	du 18/11/2024 au 17/10/2025	Bordeaux (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00598665</b>	du 26/06/2025 au 04/06/2026	Bordeaux (33)	EPMN	MON COMPTE FORMATION	FPC