

Prospection téléphonique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

MODULA FORMATION
Emilie CRAVEA
05.56.44.58.68
contact@modula-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Connaître les techniques de bases de l'entretien téléphonique de vente • Acquérir une méthode d'entretien téléphonique • Savoir prendre des rendez-vous qualifiés en nombre pour lui-même ou pour une équipe commerciale • Savoir construire son guide d'entretien téléphonique (GET) personnalisé

Contenu et modalités d'organisation

PRÉPARER L'ACTION • Motivation et auto-motivation à prospecter • Quels critères pour cibler sa prospection ? Le profil du client idéal
Organiser son plan de prospection Planifier son temps • Se fixer des objectifs LES RÈGLES D'UN ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE RÉUSSI • Le savoir-être • Le savoir-dire : les règles du langage téléphonique, les mots et expressions à éviter • La prise de note LA METHODE C.R.O.C. • Contact • Raison de l'appel • Objectif de l'appel • Conclusions • Traiter les objections LE GUIDE D'ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE (GET) • Qu'est-ce que le GET ? • Pourquoi/comment • Acquisition et construction de son GET

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00210974	du 01/01/2021 au 31/12/2021	Bordeaux (33)	MODULA FORMATION		Non éligible	
00210973	du 01/01/2021 au 31/12/2021	Bruges (33)	MODULA FORMATION		Non éligible	
00231243	du 01/01/2022 au 31/12/2022	Bruges (33)	MODULA FORMATION		Non éligible	
00231242	du 01/01/2022 au 31/12/2022	Bordeaux (33)	MODULA FORMATION		Non éligible	
00336493	du 01/01/2023 au 31/12/2023	Bordeaux (33)	MODULA FORMATION		Non éligible	

00336494du 01/01/2023 au
31/12/2023

Bruges (33)

**MODULA
FORMATION**Non
éligible**00424870**du 31/12/2023 au
31/12/2025

Bruges (33)

**MODULA
FORMATION**Non
éligible**00450425**du 13/03/2024 au
31/12/2025La Rochelle
(17)**MODULA
FORMATION**Non
éligible