

# Conducteur(trice) livreur Périgueux et Nord Dordogne

## Financement



Formation professionnelle continue  
Programme régional de formation  
(PRF AS)

N° de marché : 2016/105S03456

## Organisme responsable et contact

ABSKILL II - BERGERAC

LAZARI Jean-Luc

05.53.74.41.37

j.lazari@fauvel.pro

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Information collective  
Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

### Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2  
européen)

### Conditions d'accès :

Avoir au minimum 18 ans. Etre titulaire du  
permis B.

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

Réaliser en sécurité des livraisons avec un VUL. Charger, décharger et conduire en sécurité un VUL. Utiliser les outils pour assurer la traçabilité des envois, garantir la qualité et le respect des délais. Rendre compte des problèmes rencontrés.

## Contenu et modalités d'organisation

**MODULE 1 - IDENTIFIER LES ENVOIS ET ADOPTER L'ORGANISATION DE LA TOURNEE EN FONCTION DES CONTRAINTES** - Identifier tous les envois et respecter l'ordre des livraisons - Utiliser les cartes et plans pour l'organisation de la tournée - Respecter les impératifs - Editer si nécessaire les bordereaux ou lettre de voiture - Prendre soin de la marchandise lors de son chargement et de son rangement dans le VUL - Savoir utiliser un système de lecture optique et un terminal de saisie informatique - 70 h **MODULE 2 - CONDUIRE ET MANOEUVRER EN SECURITE ET DE FACON RATIONNELLE UN VUL** - Diminuer le risque d'accident ou d'incident - Adopter une conduite citoyenne respectueuse de son environnement - Tenir compte des contraintes dynamique d'un VUL - Tenir compte du gabarit d'un VUL - Savoir anticiper, conduite préventive - Connaître le code de la route - Maîtriser les manoeuvres professionnelles - Maîtriser la conduite en secteur urbain à la recherche d'un client - Conduire un véhicule en limitant la consommation - 70 h **MODULE 3 - ADOPTER UNE ATTITUDE COMMERCIALE LORS DU DEPOT OU DE L'ENLEVEMENT DES MARCHANDISES** - Identifier rapidement le bon interlocuteur - Maîtriser les règles de présentation - Savoir tenir un discours clair et audible - Véhiculer une bonne image auprès du client - Eviter au minimum les éléments de litiges - Défendre les intérêts de son entreprise sans heurter son interlocuteur - 28 h **MODULE 4 - IDENTIFIER, CONTROLER ET RENSEIGNER LES DIFFERENTS DOCUMENTS OU SUPPORTS D'ENREGISTREMENT RELATIF A L'ACTIVITE DU CONDUCTEUR LIVREUR** - Connaître et savoir utiliser la totalité des documents de transports - Effectuer des éventuels encaissements et vérifier la validité d'un titre de paiement - Mettre en oeuvre les supports électroniques d'enregistrement - Importance des émargements - remplir une lettre de voiture ou un bon de livraison - 35 h **MODULE 5 - PREVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS, ADAPTER SA PRESTATION AUX ALEAS ET ACCIDENTS** - Prévenir les risques liés à l'activité - Gérer son stress - Informer des problèmes liés à l'alcool, aux drogues et aux médicaments - Geste et posture au travail liés aux

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel conducteur(trice) livreur(euse) sur véhicule utilitaire léger - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)**

## Et après ?

### Suite de parcours

**Non renseigné**

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
<b>00029686</b>	du 28/11/2016 au 17/02/2017	BOULAZAC (24)	ABSKILL II - BERGERAC		Non éligible	
<b>00075784</b>	du 18/12/2017 au 06/03/2018	BOULAZAC (24)	ABSKILL II - BERGERAC		Non éligible	