

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(groupement d'achat)

N° de marché :2015ID020S1366

Organisme responsable et contact

INFREP LANDES
CABROL Carine
05.58.85.21.16
infrep40@infrep.org

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription obligatoire par un conseiller
en insertion professionnelle
Entretien
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Se qualifier au métier d'employé d'étage et acquérir des compétences relatives à l'entretien quotidien d'hébergements en zone touristique, qu'il s'agisse d'hôtels, de résidences de tourisme ou d'hôtellerie de plein air.

Contenu et modalités d'organisation

Accueil Positionnement Evaluation Bilan - Identification de ses acquis par rapport aux objectifs attendus Contractualisation des objectifs Référentiel du titre Passage du titre Bilan action - 23 h Relation Entreprises - Réalisation d'un kit TRE (outils de TRE nécessaires à la recherche d'un stage ou d'un contrat) Ciblage des entreprises Réalisation du bilan du stage et capitalisation de l'expérience acquise en entreprise Alimentation et réalisation du Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle Utilisation des réseaux pour le retour à l'emploi - 35 h Anglais - Formules d'accueil en anglais Communication avec le client anglophone de l'accueil à la prise de congé - 35 h Locaux, matériels produits,... - Standards de qualité des différents types de chambres et de leurs équipements. Revêtements, leurs caractéristiques et leur entretien Produits et matériels de nettoyage. Produits consommables des chambres, des salles de bain et des sanitaires Impact des produits sur le développement durable. - 28 h Règles et réglementation - Règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail. Règles d'hygiène corporelle et vestimentaire Hygiène et sécurité liées aux produits alimentaires (HACCP) Règles de stockage des produits Bases de la méthode RABC - 28 h Technologie - Procédures et techniques d'entretien quotidien des chambres, salles de bain et sanitaires Bionettoyage (zone 1: risque faible). Lingerie : systèmes d'exploitation du linge, locaux, matériels, documents, Services au client : blanchissage du linge, room service,... Bases des techniques de communication Communication en clientèle de l'accueil à la prise de congé Vocabulaire professionnel Communication interpersonnelle Attitudes et comportements professionnels L'Eco responsabilité en hygiène : actions sur l'eau, les énergies, les déchets - 85 h Technique Appliquée sur plateau technique - Entretien des chambres des clients, les parties communes et les locaux de service d'un établissement hôtelier ou para hôtelier : entretien quotidien des chambres, prise en charge du linge (étages et clients), entretien des parties communes et des locaux de service des étages. Mettre en place et assurer le suivi du petit déjeuner d'un

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

CQP employé d'étage - Sans niveau spécifique

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00025501	du 26/09/2016 au 12/01/2017	CAPBRETON (40)	AFEC AQUITAINE		Non éligible	
00058625	du 04/12/2017 au 20/03/2018	CAPBRETON (40)	AFEC AQUITAINE		Non éligible	