

Gestionnaire en Maintenance et Support Informatique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CESI ENTREPRISES CESI
ALTERNANCE BORDEAUX
Sébastien BETZ
07.88.08.79.54
sbez@cesi.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Personne handicapée

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

- Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien. - La décision d'admissibilité est transmise au candidat sous un mois par CESI. L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat assurant la réalisation de la formation. - Inscription sur le portail ministériel Parcoursup pour les candidats bacheliers ou en cours de terminale.

Prérequis pédagogiques :

Titulaire d'un bac (ou d'un niveau 4 équivalent)

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Répondre aux besoins des utilisateurs. Installer et configurer les PC et leurs périphériques. Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet). Maintenir le parc-informatique. Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique.

Contenu et modalités d'organisation

- Assurer le support utilisateur Fonctionnement d'un ordinateur et de ses composants Fondamentaux du réseau Microsoft : prise en main Communication support utilisateur Linux : commandes de bases Qualité service client et charte informatique Outils du technicien et diagnostic technique Projet collaboratif support utilisateur - Administrer un parc informatique Windows Serveur configuration des services Réseaux locaux Linux configuration des services Projet collaboratif administration du parc informatique - Déployer un parc informatique Masterisation Microsoft Sécurisation du parc Automatisation avec Powershell Réseaux commutation Projet collaboratif déploiement du parc informatique - Gérer un parc informatique Analyse fonctionnelle ITIL et outil de helpdesk Contrat de service Outil de gestion de parc Projet collaboratif gestion du parc informatique - Développer ses pratiques professionnelles Prêt pour la vie active ? Si j'avais su écrire ! Excel en pratique pour l'entreprise VBA en pratique pour l'entreprise Info ou Infox : veille et esprit critique Initiation à l'amélioration continue Travail en mode projet Pratique de l'anglais métier Projet professionnel Sensibilisation aux métiers de la Data Actualités métier et/ou territoire Retour d'expérience et projection - Communiquer et promouvoir un projet d'amélioration du parc informatique Team building : cohésion d'équipe Méthodologie de projet d'entreprise Méthodologie des écrits professionnels Argumenter pour convaincre

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

Gestionnaire en maintenance et support informatique - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Bachelor CESI (niv.6) - Bachelor Administrateur Systèmes & Réseaux

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00254774	du 19/09/2022 au 06/09/2024	Bordeaux (33)	CESI ENTREPRISES CESI ALTERNANCE BORDEAUX		MON COMPTE FORMATION	 
00440410	du 16/09/2024 au 19/09/2025	Bordeaux (33)	CESI ENTREPRISES CESI ALTERNANCE BORDEAUX		MON COMPTE FORMATION	
00510646	du 15/09/2025 au 18/09/2026	Bordeaux (33)	CESI ENTREPRISES CESI ALTERNANCE BORDEAUX		MON COMPTE FORMATION	