

## Licence pro mention métiers de la santé- Parcours Management des Etablissements d'Hydrothérapie

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

UNIVERSITE DE BORDEAUX -  
INSTITUT DU THERMALISME  
Odile ELOY-TRAN VAN CHUOI  
05.58.56.89.93  
odile.eloy-tranvanchoi@u-bordeaux.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Dossier  
Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST  
(Niveau 5 européen)

## Conditions d'accès :

Candidats titulaires d'un diplôme national sanctionnant deux années d'enseignement supérieur validées (L2, DUT, BTS, BTSA, DEUST) dans un domaine de formation compatible avec celui de la licence professionnelle.

## Prérequis pédagogiques :

Profil souhaités: Étudiants en sciences pour la santé, sciences de la vie, économie et gestion, sciences de gestion, hôtellerie-restauration, tourisme, STAPS, esthétique et cosmétiques, langues étrangères

## Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

La mention Métiers de la Santé : management des établissements d'hydrothérapie, parcours Thermalisme, thalassothérapie, spa répond à un besoin managérial des entreprises exploitant des structures d'hydrothérapie, associées ou non à des unités d'hébergement et/ou de restauration. Ce besoin se caractérise par : la prise en compte de la spécificité des activités de santé et de bien-être par l'eau, ainsi que la connaissance des aspects sanitaires, techniques et réglementaires liés à la gestion de l'eau ; la maîtrise des outils du management, de la stratégie de l'entreprise et de la commercialisation, appliquée à des situations sectorielles très spécifiques. Codes des fiches ROME les plus proches : D1208 : Soins esthétiques et corporels G1401 : Assistance de direction d'hôtel-restaurant G1403 : Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique M1703 : Management et gestion de produit M1704 : Management relation clientèle COMPETENCES Le manager d'un établissement d'hydrothérapie doit savoir : travailler en équipe autant qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet ; communiquer en français et en anglais ; identifier et prendre contact avec les interlocuteurs privilégiés du secteur d'activité (administratifs et privés) ; maîtriser les techniques managériales correspondantes ; concevoir un business plan, un diagnostic stratégique, une étude de marché, un plan marketing, un plan de financement de projet ; impulser l'innovation de nouvelles offres clients ; maîtriser des outils de pilotage des échanges marchands ; gérer de manière efficiente l'appareil de production d'eau ; gérer le risque sanitaire lié à l'eau

## Contenu et modalités d'organisation

Le diplôme compte 30 % d'interventions de professionnels BCC 1 : GESTION DES ETABLISSEMENTS D'HYDROTHERAPIE UE 01 Stratégie, Marketing, Démarche RSE Chapitre 1 - Stratégie d'entreprise 1. Diagnostic stratégique 2. Stratégies de développement 3. TD 4. Révisions Chapitre 2 - RSE et démarche éco-responsable 1. Fondamentaux 2. Application sectorielle Chapitre 3 - Analyse sectorielle 1. Diagnostic stratégique - Thermalisme 2. Diagnostic stratégique - Thalassothérapie 3. Présentation secteur SPA en France 4. Thermalisme Thalassothérapie Espagne Chapitre 4 - Marketing sectoriel 1. Introduction 2. Stratégie marketing 3. Marketing opérationnel Chapitre 5 - Communication digitale 1. Création site internet 2. E-communication UE 02 Gestion financière, Gestion RH, Gestion relation clients Chapitre 1 - Gestion financière 1. Analyse des documents de synthèse (résultat, bilan) 2. Plan de financement. Trésorerie 3. Rentabilité 4. Rentabilité 5. La notion de BFR Chapitre 2 - Gestion des Ressources Humaines 1. Introduction à la GRH 2. Recrutement 1 3. Dispositifs RH (évaluation, gestion des conflits) 4. Santé au travail 5. Gestion administrative (contrat de travail) Chapitre 3 - Gestion de la Relation Client 1. Compétences relationnelles (CNV, posture professionnelle, écoute active) 2. Protocole accueil du client 3. Optimisation du planning de soin UE 03 Outils de gestion et pratiques professionnelles Chapitre 1 - Progiel Nympha 1. Création fiche client et fiche dossier 2. Paramétrage (soins, personnel) et Gestion administrative 3. Planification 4. Facturation, Encaissement 5. Edition des listes (personnel, unité, ...) 6. Gestion des stocks 7. Statistiques / extractions Chapitre 2 - Création d'entreprise 1. Le projet 2. Juridique, fiscal, social 3. Etude financière 4. Assistance BGE Pro 5. Présentation des projets Chapitre 3 - Cas d'entreprise 1. Thalasso & Spa 2. Etablissement Thermal Chapitre 4 - Visites établissements thermaux, spas, centres de thalassothérapie BBC 2 : MAITRISE ET VALORISATION DE L'EAU UE 04 Types d'eaux et produits dérivés, gestion sanitaire Chapitre 1 - Eaux 1. Catégories d'eaux 2. L'eau au sein des organismes vivants 3. EU-EDCH 4. Eau Chaud Sanitaire 5. Eaux

...  
Commentaires sur la durée hebdomadaire Possibilité de valider le diplôme sur 2 ans en gardant le bénéfice des UE validées Acquisition des UE validées conservée pendant 5 années Diplôme ouvert à la VAE et à la VAPP  
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé  
Commentaires sur la durée et rythme de la formation : La Licence professionnelle est organisée en deux temps sur une année universitaire : Septembre à février : les enseignements théoriques et pratiques se déroulent sur le site de l'Institut du Thermalisme à Dax ; Mars à juin : stage obligatoire en France ou à l'international

## Validation(s) Visée(s)

Licence pro mention métiers de la forme - Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

## Suite de parcours

Pas de préconisation de poursuite d'études en Master Insertion professionnelle directe suite au diplôme : » Centres de thalassothérapie » Spas d'hôtels, de résidence de tourisme, de village de vacances » Spas urbains » Spas de campings » Etablissements thermaux » Centres thermo-ludiques » Centres de balnéothérapie (établissements avec ou sans unité d'hébergement associée)

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00352404	du 25/09/2023 au 05/07/2024	DAX (40)	UNIVERSITE DE BORDEAUX - INSTITUT DU THERMALISME		MON COMPTE FORMATION	FPC

00462304

du 16/09/2024 au  
04/07/2025

Dax (40)

UNIVERSITE DE  
BORDEAUX -  
INSTITUT DU  
THERMALISME

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC