

**Financement**Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**GRETA CFA AQUITAINE  
Greta-CFA-Aquitaine  
05.40.54.71.31  
contact@greta-cfa-aquitaine.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Dossier  
Tests  
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

**Conditions d'accès :**En contrat d'apprentissage : Niveau 4 validé  
En contrat de professionnalisation : sur dossier**Prérequis pédagogiques :**

Les candidatures sont étudiées en fonction des éléments suivants : Dossier scolaire, assiduité, comportement en formation, parcours post-scolaire. Pour ce BTS, les qualités suivantes sont attendues : Dynamisme, maturité et autonomie, rigueur, empathie et sens commercial.

**Contrat de professionnalisation possible ?**

Oui

**Objectif de la formation**

Apporter aux clients une expertise des techniques assurantielles en les conseillant à tout moment de la vie du contrat Informer et conseiller la clientèle Gérer les contrats d'assurance Accueillir les clients en situation de sinistre Gérer les dossiers de sinistres"

**Contenu et modalités d'organisation**

Le programme proposé est conforme au référentiel national et s'articule autour de domaines généraux et techniques. Domaines Généraux : Culture Générale et Expression Langue Vivante : anglais Domaines techniques : Culture professionnelle et suivi du client Développement commercial et gestion des contrats - Accueil et identification des besoins du client ou du prospect - Développement commercial, prospection, et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers - Suivi du client et gestion de ses contrats Gestion des sinistres et des prestations - Accueil du client en situation de sinistre - Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques"

**Durées de la formation**

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Selon dispense d'épreuves Parcours possible en un an ou deux ans selon le

**profil du candidat**

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

**Validation(s) Visée(s)****BTS assurance - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)****MON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF**Et après ?****Suite de parcours**

Le BTS est un diplôme permettant l'insertion directe vers l'emploi. Types d'emplois accessibles : Conseiller.e de clientèle Téléconseiller.re en assurances Collaborateur.rice d'agence généraliste à dominante commerciale (agence d'assurance) Conseiller.e de gestion Chargé.e d'indemnisation Gestionnaire de prestations d'assurance Gestionnaires de sinistres Les titulaires d'un BTS ont la possibilité de candidater à des licences professionnelles ou à des titres de niveau 6.

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00264162	du 25/08/2022 au 30/06/2023	(33)	GRETA CFA AQUITAINE		  	
00260721	du 25/08/2022 au 28/06/2024	(33)	GRETA CFA AQUITAINE		  	
00335191	du 24/08/2023 au 04/07/2025	(33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	

<b>00334929</b>	du 24/08/2023 au 04/07/2025	(33)	LYCEE CONDORCET	Non éligible	
<b>00424244</b>	du 29/08/2024 au 03/07/2026	(33)	LYCEE CONDORCET	Non éligible	
<b>00424248</b>	du 29/08/2024 au 03/07/2026	(33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	
<b>00532312</b>	du 28/08/2025 au 02/07/2027	(33)	LYCEE CONDORCET	Non éligible	
<b>00534050</b>	du 28/08/2025 au 02/07/2027	(33)	GRETA CFA AQUITAINE	Non éligible	