

# Titre Professionnel Technicien expert après-vente automobile

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CMAR NOUVELLE-AQUITAINE -  
SIÈGE

Espace Accueil Orientation

05.57.59.25.25

33-eao@cma-nouvelleaquitaine.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4  
européen)

### Conditions d'accès :

Titulaire d'un Baccalauréat Professionnel «  
Maintenance de Véhicules Automobiles -  
Option Véhicules particuliers ».

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Le/la technicien(ne) expert après-vente automobile est le/la référent(e) technique du service après-vente. Non seulement, il/elle intervient dans toutes les activités de prévention et de correction des véhicules, mais a aussi un rôle dans l'appui et la formation de ses collègues. Comme le technicien de maintenance, il/elle intervient sur les moteurs thermiques, électriques et à bicarburant, sur les organes de transmission, et sur les équipements périphériques. Il/elle analyse les dysfonctionnements et identifie la défaillance, effectue les réparations ou remplacements des éléments défectueux, et explique au client lors de la restitution du véhicule

## Contenu et modalités d'organisation

Programme (Cf référentiel métier) Diagnostic des systèmes mécaniques Maintenance des systèmes mécaniques Diagnostic et remise en état des systèmes à gestion électronique /multiplexés Diagnostic et remise en état des systèmes de motorisation alternative Contrôle et remise en état des systèmes d'injection et de dépollution essence et diesel Diagnostic des systèmes d'injection et de dépollution essence et diesel Transmission des savoirs et connaissances techniques

Durées de la formation \*35h en cours du soir \*35h en cours du jour

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

## Validation(s) Visée(s)

Technicien expert après-vente automobile - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST  
(Niveau 5 européen)

MON  
COMPTE  
FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00183675	du 01/09/2020 au 30/03/2022	(33)	CMAR NOUVELLE- AQUITAINE - INSTITUT MÉTIERS ARTISANAT 33		Non éligible	FPC Contrat pro
00208899	du 01/09/2021 au 30/03/2023	(33)	CMAR NOUVELLE- AQUITAINE - INSTITUT MÉTIERS ARTISANAT 33		Non éligible	FPC Contrat pro
00336580	du 01/09/2023 au 31/12/2024	(33)	CMAR NOUVELLE- AQUITAINE - INSTITUT MÉTIERS ARTISANAT 33		Non éligible	Contrat app

00347255

du 02/10/2023 au  
12/12/2025

(33)

CMAR NOUVELLE-  
AQUITAINE -  
INSTITUT MÉTIERS  
ARTISANAT 33

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC