

**Technicien(ne) Supérieur(e) de Support en Informatique - TSSI****Financement**

Formation professionnelle continue  
Programme régional de formation  
(PRF AS)

N° de marché : 2012ID021S1089

Organisme responsable et  
contact

SITE INFORMATIQUE  
MOISSONNIER Kadja  
05.56.87.09.41  
site.informatique@laposte.net

**Accès à la formation****Publics visés :**

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

**Sélection :**

Dossier  
Tests  
Information collective  
Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

**Niveau d'entrée requis :**

Sans niveau spécifique

**Conditions d'accès :**

Ouverte à toute personne ayant une formation de niveau V ou IV, une bonne pratique et une culture du milieu de la microinformatique. Le projet professionnel doit être clairement défini et le stagiaire doit avoir une bonne représentation des métiers de l'informatique. Méthode, rigueur, esprit logique et sens de l'organisation, Aptitude au travail en équipe, sens de la communication, discrétion, faculté d'adaptation, notions d'anglais.

**Prérequis pédagogiques :**

Non renseigné

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

**Objectif de la formation**

Etre capable d'exploiter les réseaux informatiques et de télécommunication et maintenir la continuité de service Etre capable d'assurer l'administration et l'exploitation courante d'un serveur, d'un réseau et des postes de travail connectés Etre capable d'intervenir et d'assister à distance en centre de service informatique Etre capable de s'adapter à l'évolution des techniques nouvelles et à tenir à jour ses connaissances Etre capable de participer à la gestion de la maintenance d'un parc informatique, à l'administration d'un réseau de petites ou moyennes entreprises, ou assister le responsable du service informatique dans une structure de plus grande taille Détermination de la suite du parcours et de la validation visée, recherche de stage pratique en entreprise en rapport avec la validation visée. Intégration des connaissances aux travers de travaux de synthèses et d'études de cas. TSSI: Etre capable d'intervenir et d'assister sur les systèmes et les réseaux informatiques

**Contenu et modalités d'organisation**

- Systèmes de communication d'informations : équipements terminaux - Les matériels micro-ordinateurs : architecture, constituants périphériques : modems, imprimantes, scanners, moniteurs, les éléments de liaison - Les logiciels systèmes d'exploitation station, serveur, multi systèmes logiciels d'application La sécurisation des données - onduleur - sauvegarde - antivirus - redondance disque - la sécurité : port client/serveur, cryptage, pare-feu Les réseaux - Transmission du signal - caractérisation du signal dans les domaines fréquentiels et temporels - transmission du signal sur support cuivre, fibre optique, hertzien et radio - techniques utilisées : modulation, codage, bande de base, multiplexage, modulation par impulsions codées - Pré-câblage, câblage, normalisation - les supports physiques : paires torsadées, coaxial, fibres optiques, hertziens - les règles de câblage : perturbations equipotentialité - brassage - recette de câblage, outils de test et de mesure - logiciel de gestion de câblage - sécurité électrique (connaissance des normes) Généralités sur les réseaux - architecture OSI, DOD ; famille TCP-IP - topologies, méthodes d'accès - commutation - routage - encapsulation - multiplexage Les différents types de réseaux et les protocoles associés - réseaux à commutation de circuits - réseaux à commutation de trame - réseaux à commutation de paquets (mode datagramme) - réseaux cellulaires Interconnexion de réseaux - routage - LS - Internet Les équipements d'interconnexion de réseaux - les matériels : répéteurs, concentrateurs ; commutateurs ; routeurs - les logiciels : système d'exploitation routeur ; configuration par console L'administration de réseau - le partage des ressources - la gestion des utilisateurs - les scripts Méthodes et procédures - La supervision de réseau - SNMP - les fichiers «log» Méthodologie de maintenance - techniques de recherche de pannes, algorithmique - utilisation de ressources constructrices en ligne : drivers, listes d'incidents connus, - exploitation d'une documentation, utilisation de l'anglais - lecture de plans architecturaux - utilisation d'une application de schéma de câblage et réseaux - planification de tâches - réalisation d'un compte rendu

...  
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

**Validation(s) Visée(s)**

**Titre professionnel technicien(ne) supérieur(e) de support en informatique - Niveau 5**  
: DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

**Et après ?**

Suite de parcours

Non renseigné

**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00003764	du 05/02/2013 au 13/12/2013	VILLENAVE D'ORNON (33)	SITE INFORMATIQUE		Non éligible	
00003765	du 03/06/2013 au 18/04/2014	VILLENAVE D'ORNON (33)	SITE INFORMATIQUE		Non éligible	

00003766

du 02/12/2013 au  
27/10/2014

VILLENAVE  
D'ORNON  
(33)

SITE  
INFORMATIQUE

Non  
éligible

FPC

00007734

du 05/03/2014 au  
30/01/2015

VILLENAVE  
D'ORNON  
(33)

SITE  
INFORMATIQUE

Non  
éligible

FPC